

י"ח אדר תשע"ח
05 מרץ 2018

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות – סבב ב'

הנדון: מכרז מספר 302/2017 – הקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה – "הזכות שלי לרווחה"

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	נבקש לקבל את נספחי המכרז שצריך למלא בפורמט WORD	הבקשה אינה מתקבלת
2.	כללי	האם ניתן להציע את מערכת SharePoint2016 כפלטפורמה המתאימה ביותר להקמת הפרויקט ? במידה וכן האם למשרד יש רישיונות וחומרות מתאימות או שצריך לתמחר זאת במסגרת המענה	המערכת אפשרית. המשרד אינו קובע מראש העדפות לטכנולוגיה כזו או אחרת והדבר תלוי בפתרון הכולל המוצע ע"י הספק. כל נושא הרישוי והחומרה מוטל על הספק.
3.	כללי	לא ראינו איזכור לשלב אפיון UI ועיצוב אתר, האם המשרד מספק את העיצוב או שעל הספק במסגרת הפרויקט לבצע תהליך אפיון UI, עיצוב ובניית Html	על המציע לגבש פתרון מקיף עבור כל הרכיבים הנדרשים במסגרת המכרז ובכללם אפיון UI, עיצוב אתר וכיו"ב.
4.	1.1	לטובת הגשת מענה מיטבי, נבקש סבב נוסף לשאלות הבהרה, לאחר קבלת תשובותיכם, ובהתאמה דחייה במועד הגשת המכרז	מועדי המכרז יעודכנו בהתאם למפורט בראש מסמך זה ואינם ניתנים לשינוי.
5.	1.2.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף לתשלום תמורה נוספת בגין תוספות ככל שתהיינה מעבר לתכולה המוצעת בהצעת הספק".	מובהר כי כל תוספת שאינה מופיעה במכרז תחייב תוספת תמורה. ההכרעה האם מדובר בתוספת מעבר לדרישות המכרז היא בסמכות המשרד בלבד.
6.	1.2.8	המציע מחזיק במספר חברות בנות. החברות פועלות יחד כגוף כחטיבות תחת המציע, כאשר מבנה זה נטול משמעות תפעולית ועסקית. התנהלות המציע במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על ידי הנהלה אחת ובהתאם, גם השוק והלקוחות רואים בישות זו גוף אחד. נבקש לפיכך, לראות את המציע על חברות הקבוצה כגוף אחד לעניין ההצעה ולאפשר למציע ייחוס עמידה בדרישות הסף של חברות אחרות בקבוצה (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע כמובן מאחריות המציע) דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי. כן נבקש אישורכם לכך שחברות הקבוצה אינן מהוות קבלני משנה.	הבקשה מתקבלת. בסוף סעיף 1.2.8 יבוא "עוד יובהר כי חברת א, או בת של המציע לא ייחשבו כקבלני משנה לעניין זה אלא ייחשבו כמציע עצמו" כמו כן בסופו של סעיף 2.2.4.1 יבוא: "עוד יובהר כי ניתן להציג ניסיון של חברת א, או בת של המציע לצורך עמידה בתנאי סף זה".

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
7.	1.2.8	נבקש לייחס ניסיון של קבלן משנה לצורך העמידה בתנאי הסף	ראה תשובה לשאלה 6 לעיל. מעבר לכך הבקשה אינה מתקבלת.
8.	1.2.8	נבקש להוסיף כי במסגרת המענה למכרז יתאפשר לגשת עם קבלני משנה ובלבד שהניסיון לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך חישוב ציון האיכות יתבסס על הניסיון של המציע בלבד.	ראו תשובות לשאלות 7 לעיל ו-12 להלן. מודגש כי בשלב ההצעה על המציע לעמוד בעצמו בתנאי הסף אך הוא רשאי לתכנן את הפיתרון באמצעות קבלן משנה.
9.	1.2.3.2.2	האם הנגשת המערכת לבעלי מוגבלויות יכולה להיות באמצעות תוספי צד ג'?	לא. ניתן להשתמש בתוספי צד ג' בנוסף אך לא במקום הנגשה אנושית.
10.	כללי	האם ניתן לגשת למכרז ביחד עם קבלן משנה? והאם לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן להתבסס על ניסיונו של קבלן משנה? האם ניתן לגשת למכרז עם פתרון? טכנולוגי של מוצר צד ג	ראה תשובה לשאלה 7 לעיל. לא ניתן להגיש הצעה ביחד עם קבלן משנה, אך כאמור בתנאי הסף בסעיף 2.2.4.1.1 "מובהר כי הניסיון הנדרש מהמציע בסעיף זה מתייחס לניסיון בניהול וביצוע הפרויקט, ויתקבל גם אם נערך בשיתוף עם חברת ייעוץ בתחום הטכנולוגיה". ניתן לגשת למכרז עם פיתרון טכנולוגי של מוצר צד ג' ובלבד שהמציע עצמו אחראי ליישום הפיתרון לפי דרישות המכרז.
11.	1.4.8.2 14.8.4.4 1.4.9.2 1.5.6	נבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות לאי עמידה בל"ז בשל נסיבות שאינן בשליטתו לרבות עקב עיכובים במטלות הכללית וכח עליון. במקרה כזה, לוח הזמנים יעודכן בהתאם למשך הזמן בו הספק לא יכול היה למלא את המוטל עליו, והכל – מבלי שהאמור יהווה הפרה מצד הספק, ולא יוטלו עליו פיצויים מוסכמים בשל כך.	הבקשה לא מתקבלת.
12.	1.2.8 – מסמכי המכרז	א. נבקש הבהרתכם למועד קבלת האישור להעסקת קבלן משנה. האם כבר בשלב הגשת ההצעה יש לצרף בקשה כאמור או לאחר זכייה.	בקשת האישור במידת הצורך תיעשה לאחר הזכייה, ובטרם הפעלת קבלן המשנה בפועל. נוסח סעיף 1.2.8 יעודכן כך: "הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד". מובהר כי ניתן לתכנן את הפיתרון באמצעות שימוש בקבלן משנה עבור התחום הטכנולוגי, אך יידרש אישור המשרד לכך לאחר הזכייה ולפני אספקת השירותים.
13.	1.2.8	בהתאם לסעיף 1.2.8 נדרש אישור מראש ובכתב לשילוש קבלן משנה במענה. אנחנו מעוניינים לשלב קבלן משנה בתחום ניהול הידע, כיצד ניתן לקבל את האישור?	ראו תשובה לשאלה 12 לעיל.
14.	1.2.8	נבקש כי חברת האם וחברות בנות לה אשר בבעלותה המלאה לא ייחשבו קבלן משנה לצורך סעיף זה.	ראה תשובה לשאלה 6 לעיל.
15.	1.2.8	האם, לפי תנאי המכרז, מציע - שהוא אינטגרטור וספק שירותי תוכן - רשאי לקחת את ספק הטכנולוגיה (יצרן המערכת לניהול ידע) כקבלן משנה?	ככלל, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה בכל תחום באישור המשרד מראש. במידת הצורך להפעלת קבלן משנה על הספק יהיה לקבל אישור מראש לכך מאת המשרד.
16.	1.2.8	מהם השירותים לפי מכרז זה שלגביהם נדרש לקבל אישור מראש ובכתב מהמשרד? מהו הנוהל להגשת הבקשה	ככלל, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה בכל תחום באישור המשרד מראש. במידת הצורך

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ולקבלת אישור לקבלני משנה?	להפעלת קבלן משנה בכל תחום על הספק לבקש אישור לכך מנציג המשרד לעניין ההסכם בכתב בטרם אספקת השירותים בפועל.
17.	1.2.8	האם נדרש לקבל את האישור מראש, כלומר לפני הגשת המענה למכרז?	ראו תשובה לשאלה 12 לעיל.
18.	1.2.8	האם ההתקשרות עם ספק טכנולוגי לצורך מענה למכרז מחייבת גם היא אישור מראש.	ראו תשובה לשאלה 15 לעיל.
19.	1.2.8	האם ניתן לגשת בשת"פ - חברת ייעוץ יחד עם ספק טכנולוגי, כקבוצת מציעים או שנדרש להגדיר את אחת החברות בקבוצה כספק ראשי (חותם).	ההצעה תוגש על ידי גוף אחד בלבד שיעמוד בכל ההתחייבויות המפורטות במכרז.
20.	1.2.8	האם בראיית המשרד, בהנחה כי אי אפשר לגשת כקבוצת חברות, הספק המוביל נדרש להיות הספק הטכנולוגי או חברת הייעוץ (האחראית לנושא, צרכים, תכנים, תהליכים, הטמעה וכו')?	כאמור בתנאי הסף בסעיף 2.2.4.1.1, על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח ב"לפחות שני פרויקטים שכללו אפיון, פיתוח, הקמה וייצוב של מערכת ניהול ידע עם גישה אינטרנטית. מובהר כי הניסיון הנדרש מהמציע בסעיף זה מתייחס לניסיון בניהול וביצוע הפרויקט, ויתקבל גם אם נערך בשיתוף עם חברת ייעוץ בתחום הטכנולוגיה". בהמשך לכך יובהר כי לא ניתן לעמוד בתנאי הסף באמצעות חברת ייעוץ בתחום ניהול הידע שאינה המציע עצמו אלא באמצעות חברת ייעוץ בתחום הטכנולוגיה בלבד.
21.	1.4.6	נבקש הסבר מה נכלל במסגרת תקופת הניסיון, ותשלום עבור עבודתו שתבוצע במהלך תקופה זו.	תקופת הניסיון היא תקופת התקשרות רגילה לכל דבר, למעט העובדה שבמהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש תוך מתן זכות שימוע לספק בהתראה בכתב של שבעה ימים מראש כאמור בסעיף זה. מובהר כי במקרה של הפסקת התקשרות ביוזמת המשרד לפני תום השלמת אבן דרך, ישולם לספק באופן יחסי בהתאם לעבודה שהוא כבר ביצע ביחס להשלמת אבן הדרך הרלוונטית. יובהר כי בסמכות המשרד בלבד יהיה לקבוע כמה בוצע באופן יחסי לעומת השלמת אבן הדרך.
22.	1.4.6	לנוכח המורכבות של הפרויקט מבוקש כי תקופת הניסיון תימשך ששה חודשים ולא ארבעה	הבקשה אינה מתקבלת. תקופת הניסיון הינה תקופה בה המשרד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות בתוך זמן קצר כמפורט בסעיף זה. תקופת הניסיון אינה מקנה לספק כל זכות להפסקת התקשרות ואינה מפחיתה מכל חובה או אחריות של הספק.
23.	1.4.8.4.6	יש לקבוע מנגנון משותף לקביעת העיכוב האמור. הפקדת הנושא בידי המשרד בלבד איננה מספקת.	הבקשה אינה מתקבלת.
24.	1.4.8.4.4, 1.5.6	נבקש כי הפרה יסודית כאמור תתרחש ובלבד שנמסרה לספק התראה בכתב והספק לא תיקן הפרתו תוך זמן סביר	הבקשה מתקבלת. לעניין זה זמן סביר ייחשב 7 ימים וכל עוד התיקון ייעשה לשביעות רצון המשרד.
25.	1.4.8.4.5, 1.4.8.4.6	נבקש כי ההחלטה על התקיימות העיכוב תהיה אובייקטיבית ולא לשיקול דעת המזמין/משרד, במקרים אלו ידחו לוחות	הבקשה אינה מתקבלת.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
26.	1.4.8.4.5	הזמנים באופן יחסי ואוטומטית נבקש להדגיש כי במידה והעיכוב באבן דרך מסוימת הינו בעל השפעה על אבני דרך נוספות שתלויות באבן דרך זו, יעודכנו הלו"ז לכלל אבני הדרך הרלוונטיות והמושפעות.	הבקשה מתקבלת, אולם מובהר כי ההחלטה האם קיים עיכוב בביצוע אבן הדרך נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
27.	1.4.8.4.7	נבקש להבהיר כי אי מתן אישור על אבן דרך יעכב את המשך ביצוע אבני הדרך הנוספים	הבקשה מתקבלת בכפוף לכך שיש קשר מהותי בין אבני הדרך ועיכוב באבן דרך מסוימת אכן מעכב את ההתקדמות באבן הדרך הבאה. מובהר כי ההחלטה על כך נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
28.	1.4.9.1, 1.4.10.1, 1.4.10.3	נבקש למחוק את השימוש במילים "שביעות רצונו המלאה של המשרד" שכן הינו פרמטר סובייקטיבי שאין ביכולתו של הספק לצפות אותו ולהתכונן אליו ולכן נבקש להשתמש במונחים אובייקטיבים כגון בהתאם לתנאי המכרז, ההסכם והמפרט בנספח א'	הבקשה אינה מתקבלת.
29.	1.4.9.2	נבקש להדגיש כי לחלק מהעיכובים / דחיה / השהיה / הארכה עשויות להיות השלכות כלכליות על הספק אשר על המשרד לתת מענה עבורן, בדגש על עיכוב שאינו כתלות בפעילות הספק אלא בפעילות המשרד ו/או מממשל זמין ו/או גורמים חיצוניים נוספים שלספק אין שליטה עליהם.	הבקשה אינה מתקבלת. על המציע לקחת זאת בחשבון בתמחור העלויות.
30.	1.4.8.4.7	נבקש להבהיר שאישור קבלת שלב משמע, המוקדם מבין קורות האירועים הבאים: 1. אישור חתום על ידי מנהלי הפרוייקטים של שני הצדדים. 2. 5 ימים ממועד מסירת השלב למבחני קבלה אצל המזמין (לאחר שהשלב עבר מבחני קבלה אצל הספק) מבלי שנמסרו לספק הסתייגויות מהותיות לשלב. 3. קבלת אבן הדרך המאוחרת תחשב כאישור לקבלת אבני הדרך שנמסרו עד לאותה אבן דרך.	הבקשה אינה מתקבלת ואין שינוי בתנאי הסעיף. מובהר כי לעיתים מתקיימת עבודה במקביל על מספר שלבים נדרשים.
31.	1.4.10.1	נבקש להבין למה הכוונה במילים: "שירותים נוספים ללא תמורה נוספת"	השירותים הנוספים שיידרשו הם בהתאם למפורט בנספח א', ובפרט בסעיף ה.1 ו-ה.2 לנספח זה.
32.	1.4.11.1	נבקש להוסיף כי בגין כל רישיון, מודול, תבנית ו/או פיתוח נוספים אשר אינם במסגרת התכולה המקורית שיוזמנו ע"י המזמין עבור הפרוייקט במסגרת שו"שים, ישלם המזמין, בנוסף על עלות הרישיון, המודול, התבנית ו/או הפיתוח הנוסף תוספת של 15% מערך כל רישיון, מודול, תבנית ו/או פיתוח נוסף והתוספת תהווה חלק בלתי נפרד משירותי התחזוקה השנתית	הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי על הספק לעמוד בכל דרישות אספקת השירותים המפורטים במכרז בתקופת ההקמה.
33.	1.4.11.2	בסיפא נבקש לציין "בכפוף לתכולה שבמסגרת הצעת הספק".	הבקשה מתקבלת במובן זה שבסוף הסעיף יבוא: "בכפוף לדרישות המכרז".
34.	1.4.10.2	נבקש הבהרה לסעיף	הסעיף יתוקן כך: "במהלך תקופת ההקמה, תתבצע הקמה הדרגתית של המערכת

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הטכנולוגית והכנסת תכנים באופן מדורג. מרגע שתהיה מערכת טכנולוגית בסיסית ("פעילה ראשונה") המאפשרת הכנסת התכנים, יתקיים תהליך תחזוקה תכנית של החומרים שהוכנסו על מנת לשמור אותם מעודכנים, ובהתאמה תחזוקה טכנולוגית בסיסית על מנת לאפשר עבודה שוטפת על המערכת הבסיסית. תהליך זה ייחשב בתוך עלות הקמת המערכת ותקופה זו לא תיכלל במהלך תקופת האחריות הכוללת המפורטת בסעיף 1.4.10.1 לעיל."
35.	1.4.8.2	במקרה בו יבחר המזמין להעלות את המערכת לאוויר יצוין כי הספק יהיה זכאי לתשלום יתרת התמורה.	הבקשה אינה מתקבלת. יתרת התמורה תשולם עם השלמת המערכת
36.	1.4.11.3	נשמח לקבל הבהרה לסעיף זה, האם הכוונה כי במסגרת תמחור הפרויקט יש להוסיף 1000 ש"ע עבור בנק שעות	יש להגיש הצעת מחיר בהתאם לנספח הצעת המחיר המצורף כנספח למכרז שבו מופיע רכיב של אחוז הנחה קבוע ואחיד ממחירי מקסימום עבור אנשי צוות שונים לצורך ביצוע שושי"ם. מובהר כי 1,000 שעות הינם הכמות המקסימלית הכוללת של השעות ואין התחייבות של המשרד לכמות זו.
37.	1.4.101	שביעות רצון/שביעות רצון מלא הינה מדד סובייקטיבי, אשר לא ניתן להיערך אליו או לתמחר אותו. נבקש להבהיר כי משמעותו היא עמידת הספק בהתחייבותיו עפ"י המכרז על נספחיו. הערה זו תקפה לגבי כל מקום בהסכם ובמכרז בהם מופיע מונח זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
38.	1.4.10.3	האם הספק נדרש לספק רכיבי חומרה לצורך הפלטפורמה? במידה ויעשה שימוש ברכיבי חומרה שהם לא של הספק אלא של המשרד/ממשל זמין או גורם אחר מטעם המשרד, האם האחריות בביצוע התחזוקה הינה על הספק?	בתקופת ההקמה, הפלטפורמה מוקמת במשרדי הספק ולכן כוללת חומרה של הספק. לאחר מכן הפלטפורמה עוברת לממשל זמין ולכן האחריות על התחזוקה של החומרה עצמה היא בהתאם למקובל בנהלי העבודה עם ממשל זמין.
39.	1.4.11.2	מה כוללים השיפורים? האם שיפורים שיידרשו במהלך תקופת ההקמה וההטמעה יכולים לכלול גם דרישה ליכולות חדשות שלא נדרשו במכרז? האם העבודה עליהם תהיה ע"ח ה"בנק שעות"?	ראו תשובות לשאלות 32 ו-33. לא יבוצעו שושי"ם בתקופת ההקמה.
40.	1.4.11.2	מניסיונו באפיון ופיתוח מערכות מורכבות, מרובות ממשקים ולקוחות פנימיים, כמערכת הנדרשת, יתכנו מקרים במהלך הפרויקט אשר ידרשו שינויים בתכולה אשר אושרה (שינויים בתכנים, בפורמט פריט, תהליכים ואפיון מערכת). שינויים אלו עוד בתקופת ההקמה עשויים להיות קטנים ולהיות מוכלים במסגרת תכולת העבודה המוגדרת במכרז הנידון, אך עשויים להיות משמעותיים הן מבחינת הלו"ז והן מבחינת המשאבים הנדרשים. לאור כך, אנו ממליצים על הקמת צוות היגוי אשר יקבל החלטות האם בקשות לשינויים במהלך	מובהר כי כל שינוי בשלב ההקמה הנדרש לצורך הפעלתה התקינה ואיכותית של המערכת תהיה באחריות הספק ובמסגרת הצעת המחיר שהגיש להקמה. יודגש כי גם אם תכולת העבודה אשר אושרה על ידי המשרד איננה כוללת שינויים אלו על הספק יהיה לבצע אותם, ובהתאם לדרישות המכרז. דרישות לשיפורים מעבר לדרישות הבסיסיות ולדרישות המכרז ימומשו בשלב התחזוקה השוטפת בלבד, החל מחודשיים לאחר העלייה לאוויר, ולא בתקופת ההקמה, כאמור בסעיף 14.11.2 למכרז.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		תקופת הקמה והטמעה, שנתקבלו לאחר מועד 'אישור התכנים במערכת ותיקון הערות', 'אישור אפיון המערכת' ו'אישור סופי של המערכת', הינם שו"שים המחויבים במסגרת התכולה או בעלי השפעה מהותית על היקף ולוץ העבודה ומחייבים תוספת עלות כמוגדר.	
41.	1.4.8.1	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "יובהר כי ככל והשינויים בתכנית העבודה יהוו תוספות ו/או שינוי בהתייחס לנספחי המכרז, השינוי יבוצע בתשלום מוסכם נוסף"	הבקשה אינה מתקבלת.
42.	1.4.8.4.4	1. בשורה השניה, לאחר המילים "מבחינת לוח הזמנים" נבקש כי תתוספנה המילים הבאות: "בשל נסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק" 2. וכן בשורה החמישית לאחר המילה "כשלעצמה" נבקש כי תתוספנה המילים הבאות: "לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימי עבודה לפחות, והזדמנות לתקן את ההפרה תוך 7 ימים עבודה נוספים"	1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת במובן זה שלאחר המילה "כשלעצמה" יבוא "לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימי עבודה לפחות".
43.	1.4.8.4.5	1. נבקש בשורה השניה לאחר המילה "שבאחריותו" להוסיף את המילים הבאות: או התעכב ולא עמד בל"ז אשר באחריותו, כמפורט בתכנית העבודה המאושרת" 2. נבקש למחוק את המשפט האחרון "מבלי לגרוע...המשרד", שאיננו משקף הגינות, אלא החלטה חד צדדית של הצד המאחר. 3. בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "יובהר כי ככל התאריך בשל מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו, יראו בכך כאיחור של המשרד והספק ישלח למשרד הודעה בכתב בה יפורטו ההשלכות של האיחור, הן בהיבט לו"ז והן בהיבט הכספי ובה תפורט גם התמורה הנוספת המגיעה לספק בגין האיחור (להלן: "הודעת הדחייה"). תוך 10 ימים ממועד הודעת האיחור, יסכימו הצדדים על היקף האיחור וההשלכות הנובעות מכך"	1. הבקשה מתקבלת. 2. במקום המילים "שיקול דעתו" יבוא "אישורו". 3. הבקשה אינה מתקבלת.
44.	1.4.8.4.6	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט במקרים בהם העיכוב נובע מנסיבות שאינן בשליטת הספק, כגון עיכוב באחריות משרד ו/או מי מטעמו ו/או יצרני תוכנות מדף"	הבקשה אינה מתקבלת.
45.	1.4.8.4.7 + 1.4.8.5.6	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למרות האמור, יובהר כי בחלוף 14 ימים ממועד המסירה האחרון של המערכת למשרד, מבלי שהמשרד פירט ונימק בכתב לספק אי התאמות לקריטריונים לקבלה, תיחשב המערכת כאילו עמדה בהצלחה במבחני קבלה ועלתה לאוויר. כן מוסכם כי במידה ובטרם עמדה המערכת	הבקשה אינה מתקבלת.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בהצלחה במבחני קבלה בהתאם להגדרות שלעיל, יחליט המשרד לעשות שימוש יצרני במערכת או באיזה מרכיביה, יחשב מועד השימוש היצרני כאמור כמועד עמידה בהצלחה במבחני קבלה, וכמועד עלייה לאוויר.	
46.	+ 1.4.9.1 + 1.4.10.1 + 1.4.10.3 בהסכם (3.11.4)	נבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונו המלאה של המשרד" המהווה מונח סובייקטיבי ערטילאי ולא מדיד	הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר שהמשרד יפעל בהוגנות ובסבירות כמתחייב מרשות מנהלית.
47.	1.4.9.2	נבקש למחוק את המילים: "והמציעים מוותרים בזאת...בגין כך" ובמקומן לרשום: "מוסכם כי כל ההחלטה ו/או הארכה ו/או דחייה, תהווה שינוי והספק ישלח למשרד הודעה בכתב בה יפורטו ההשלכות של השינוי, הן בהיבט ל"ז והן בהיבט הכספי ובה תפורט גם התמורה הנוספת המגיעה לספק בגין האיחור, תוך 10 ימים ממועד הודעת האיחור, יסכימו הצדדים על היקף האיחור וההשלכות הנובעות מכך"	ראו תשובה לשאלה 29 לעיל.
48.	1.4.11.1	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובהר כי כל הגדלה של היקפי השירותים, בשירותים שאינם מתומחרים בהצעת המחיר ו/או בביצוע שינויים ו/או התאמות נוספות ו/או תוספות לפרויקט ו/או עבודות יישום ו/או כל שרות אחר, שאינם כלולים באפיון המאושר, אלו יחשבו שו"ש ביחס למערכת"	הבקשה אינה מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 40 לעיל.
49.	1.4.11.2	נבקש למחוק את המילים הבאות: "התחזוקה.....המחיר הזוכה של הספק" ובמקומן ירשם "ההתקשרות".	הבקשה אינה מתקבלת.
50.	1.5.6	בשורה השניה לאחר המילה "כשלעצמה" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שאי העמידה בל"ז נבעה, בשל נסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק, ולאחר מתן התראה בכתב של 7 ימי עבודה לפחות, והזדמנות לתקן את ההפרה תוך 7 ימים עבודה נוספים"	הבקשה אינה מתקבלת.
51.	1.5.2	1. נבקש כי מועד ההתארגנות יחל מיום חתימת הסכם ההתקשרות עם המשרד. 2. נבקש הבהרה לגבי המשפט: "מובהר כי עד ליום סיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא לקבל שירותים מהספק לפי מכרז זה."	1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. עד לסיום ההתארגנות, המשרד יהיה רשאי שלא לאשר את התחלת אספקת השירותים על ידי הספק.
52.	2.1.5.8 + נספח ג'	נראה כי נפלה טעות במועד תוקף הערבות. בסעיף 2.1.5.2 נדרש כי תוקף הערבות יהיה 23.05.2018 ובנספח ג' נדרש כי תוקף הערבות יהיה 22.02.2018. נבקש הבהרתכם	נפלה טעות במועד תוקף הערבות בנספח ג. מועד תוקף הערבות הנכון הינו עד ליום 23/05/2018. בסופו של מסמך התשובות הראשון שפרסם המשרד צורף נוסח מעודכן של ערבות ההצעה. יש לצרף להצעה ערבות בנוסח זה בלבד. מודגש כי הגשת ערבות הצעה עם ערבות בעלת תוקף עד לתאריך שונה תביא

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			לפסילת ההצעה.
53.	2.1.9.2	נבקש למחוק את המילים: "קיבל את מלוא המידע האפשרי". המציע לא קיבל כל מידע נוסף פרט למסמכי המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.
54.	2.1.9.4	בשורה הרביעית לאחר המילים "של צד שלישי" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שהמדובר בנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית יובהר כי הספק איננו אחראי להפרת זכויות צד ג' של תוכנות מדף, אלא יצרני תוכנות המדף אחראים, בהתאם לתנאי הסכם הרישיון בינם לבין המשרד"	הבקשה אינה מתקבלת.
55.	2.1.9.8	בקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "כפי שיבואו לידיעת הספק, בכתב, ובלבד שהמדובר בהנחיות סבירות"	הבקשה אינה מתקבלת.
56.	2.2.2 + 2.2.4	מוסכם בזאת כי לאחר הזכייה המציעה הזוכה יהיה רשאי להשתמש במוצר אחר מהמוצר שהוצג במענה כל עוד לא יהיו חריגות בעלות הפרויקט ובלוחות זמנים.	כאמור בסיפא של סעיף 2.2.2, "מובהר כי באישור המשרד מראש ובכתב בלבד, המציע הזוכה יהיה רשאי להשתמש לאחר הזכייה במוצר אחר מהמוצר שהוצג במענה לסעיף זה, ככל שהדבר יביא ליעילות של אספקת השירותים הנדרשים במכרז".
57.	2.2.3	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף "ככל שהדבר נמצא בשליטתו הבלעדית. הספק איננו אחראי לתוכנות מדף. יצרני תוכנות המדף אחראים לתפקוד תוכנות המדף בהתאם להסכם הרישיון"	הבקשה אינה מתקבלת.
58.	2.2.2.1.3.3 + 1.3.3	נבקש הבהרתכם לגבי הכוונה ב" שפה לטינית"	המילה "לטינית" תימחק ובמקומה תבוא המילה "אנגלית".
59.	2.1.5.2	נבקש לבחון את סך הערבות המבוקש, אשר הינו גבוה בצורה משמעותית מהמקובל במכרזים דומים ואינו פרופורציונאלי לערבות הביצוע המבוקשת במכרז זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
60.	2.1.6, נספח ד	מאחר שהמציע הינו חברה פרטית בשליטת חברה ציבורית ישראלית, הנשלטת גם היא, בשרשור, ע"י חברה ציבורית זרה, נבקש כי לעניין "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים ההתייחסות תהא ביחס למציע ולחברה הציבורית הישראלית שהינה בעלת השליטה בו בלבד.	הבקשה אינה מתקבלת.
61.	2.1.9.3	מחזיקת המניות של המציע משמשת כרואה החשבון המבקר של חברת המשקם לתעסוקת קשישים ובעלי כושר עבודה מוגבל בעמ, שהינה בבעלות המשרד. נא לאשר כי בנסיבות הענין והפרויקט אין חשש להימצאות במצב של ניגוד עניינים.	ככל שהמצהיר יצהיר בהתאם לסעיף נראה כי אין חשש לניגוד עניינים.
62.	2.1.9.4	1. היה ותוגש תביעה כנגד המשרד בגינו הוא דורש שיפוי, יהא על המשרד להודיע ליועץ על הגשת התביעה ולאפשר ליועץ להצטרף להליך. 2. המשרד לא יגיע להסדר עם צד שלישי ללא הסכמת היועץ בכתב ומראש והשיפוי	1. הבקשה מתקבלת, המשרד יודיע ויאפשר הצטרפות. 2. לגבי ההסדר הבקשה אינה מתקבלת. לגבי השיפוי – במידה ותוגש תביעה מקובל שהשיפוי יהיה בסיום ההליך. במידה והמשרד יגיע להסדר ללא הליך משפטי יהיה על נתן

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
63.	2.1.9.4	ייעשה בסיון ההליכים. נבקש : 1. להכפיף את סעיפי השיפוי כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. 2. לקבוע כי בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. 3. להכפיף את סעיף השיפוי לסעיף הגבלת האחריות. 4. לקבוע כי שיפוי המזמין יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו	השירותים לשפות על פי דרישת המשרד 1, 2 - ראו תשובה לשאלה 62 לעיל. 3 - לא מתקבל 4 - לא מתקבל
64.	2.2.1	נבקש לבטל תנאי זה שכן חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981 אוסר על מעסיק לדרוש מעובדים/מועמדים לעבודה העתק המרשם הפלילי, המציע אינו יכול להתחייב כי עובדיו לא יהיו בעלי עבר פלילי. נוסח הסעיף מנוסח באופן כזה שאם אחד מעובדיו הינו בעל עבר פלילי למרות הצהרותיו זו הפרה מצד המציע	הבקשה אינה מתקבלת.
65.	2.2.2.1	האם המציע יכול להיות קבוצת חברות המשלבת בין חברת ייעוץ לספק טכנולוגי שברשותו מוצר מדף או יישום בתחום התוכן הנדרש כמוגדר בסעיף זה.	ראו תשובה לשאלה 19 לעיל.
66.	2.2.2.1.3	במידה והפלטפורמה המוצעת היא Microsoft SharePoint האם ניתן להתעלם מעלויות רישוי היות ומדובר ברישוי הקיים למשרדי ממשלה.	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.
67.	2.2.2.1.3.3	האם תמיכה בשפות משמעותה תפריטי מערכת משתנים בין 3 שפות בהתאם לבחירת המשתמש?	התשובה חיובית. עם זאת, יש לשים לב כי הפלטפורמה דורשת את השפה העברית והערבית ולא נדרשת כרגע לספק תפריטים בשפה האנגלית, אלא להיות מסוגלת להציג אותם.
68.	2.2.2.1.3.3	האם הכוונה היא לאנגלית במקום ללטינית?	ראו תשובה לשאלה 58 לעיל.
69.	2.2.2.1.3.3	במה מתבטאת התמיכה? (1) תמיכה בממשק המשתמש (2) תמיכה בממשק המשתמש וממשק הניהול (3) תמיכה בחיפוש (מורפולוגיה)? (4) תמיכה בהזנת תכנים בשפה זאת?	התמיכה בכל השפות נדרשת בכל אחד מהנושאים שהועלו וכן בכל השלבים. מטרת התמיכה בשפות היא לאפשר למשתמשים דוברי השפות לקרוא את התכנים ולגלוש בהם, אך גם למידענים להיות מסוגלים לנתח את הנתונים כמו לדוגמה חיפושים בשפות נוספות.
70.	2.2.2.1.4	האם הכוונה הוא בייצור דוחות דינמית ע"י המשתמש או בדוחות מערכת מובנים מראש?	גם וגם.
71.	2.2.2.1.4	האם ניתן לעשות שימוש בכלי צד ג' במידה וכן האם ניתן לעשות שימוש בכלים מבוססי ענן לטובת דוחות (כדוגמת Google Analytics) כיכולת משלימה לדוחות המובנים בכלי?	ניתן לעשות שימוש בכלי צד ג, אולם מובהר בזאת שהפתרון המוצע מחויב לעמוד בדרישות המכרז ועל הספק מוטלת האחריות ליציבות המערכת, שרידותה, ותאימותה לאחור על כל גרסאותיה.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
72.	2.2.4	המזיע התאגד בשנת 2015. אחד מבעלי המניות של המזיע הינו בעל הניסיון הנדרש על פי הסעיף, אלא שניסיון זה נצבר בהיותו עוסק מורשה. אשר על כן מבוקש בזה לאפשר למזיע להפגין את הניסיון שצבר אותו בעל מניות כניסיון של המזיע עצמו. לבעל המניות של המזיע אין פעילות אחרת בתחום ניהול הידע	כאמור בסעיף 2.2.5 למכרז: "לענין סעיף 2.2.5 למכרז יובהר כי "מזיע" משמעותו המזיע או בעל השליטה במזיע או המנהל הכללי של המזיע. "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. יובהר כי במקרה שמזיע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במזיע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד."
73.	2.2.4	במהלך השנים האחרונות המזיע מיזג אליו פעילויות מחברות ניהול ידע שונות. האם ניתן להכיר בניסיון אישי של העובדים שעברו במיזוג למזיע ועדיין עובדים אצל המזיע כניסיון של המזיע למכרז	התשובה שלילית אלא אם מדובר במנכ"ל-בהתאם לתשובה 72 לעיל
74.	2.2.4	נא אישורכם כי שימוש בניסיון של חברות בנות/אחיות ו/או קשורות יחשב כניסיון המזיע לטובת עמידה בתנאי סף	ראו תשובה לשאלה 6 לעיל.
75.	2.2.4-מסמכי המכרז	לאור אופיו של המכרז והוראות התכ"ם ולאור העובדה שהמזיע נמנה על קבוצת חברות נבקש להבהיר האם ניתן לייחס למזיע את עמידת חברה אחרת בקבוצת המזיע בתנאי סף זה? דהיינו, נבקש להבהיר האם ניתן לראות במזיע כעומד בתנאי סף זה במקום בו חברה אחרת בקבוצת המזיע (חברת אם, אחות, חברה קשורה למזיע וכיו"ב) עומדת בתנאי (לרבות סעיפי המשנה) ולראות בכך כתנאי שהמזיע עומד בו?	ראו תשובה לשאלה 6 לעיל.
76.	2.2.4	במקרה של מזיע - שהוא אינטגרטור וספק שירותי תוכן - שלקח ספק טכנולוגיה (יצרן המערכת לניהול ידע) כקבלן משנה – האם ייחשב הניסיון של קבלן המשנה (יצרן המערכת לניהול ידע) לצורך מילוי הדרישות של סעיף זה?	כאמור בסעיף 2.2.4.1 למכרז, "מובהר כי הניסיון הנדרש מהמזיע בסעיף זה מתייחס לניסיון בניהול וביצוע הפרויקט, ויתקבל גם אם נערך בשיתוף עם חברת ייעוץ בתחום הטכנולוגיה". מובהר כי לצורך עמידה בתנאי הסף לא יתקבל ניסיון בתחום הטכנולוגיה בשיתוף עם חברת ייעוץ בתחום ניהול הידע. כן יובהר שפרויקטים קודמים של המזיע משותפים עם אותה חברת טכנולוגיה בעבר, כן ייחשבו.
77.	2.2.4.1.1	האם הכוונה ב"גישה אינטרנטית" לפרויקטים שהגישה אליהם נעשית באמצעות פרוטוקול http/https בתוך רשת ארגונית כלשהי?	הניסיון הנדרש מתייחס לגישה אינטרנטית המכוונת לצרכנים מחוץ לרשת הארגון.
78.	2.2.4.1.1	האם הכוונה ב"גישה אינטרנטית" לפרויקטים שהגישה אליהם באמצעות משתמש אנונימוס בלבד?	הניסיון הנדרש מחייב אפשרות לגישה גם או רק באמצעות משתמש אנונימוס.
79.	2.2.4.1.1	האם הכוונה ב"גישה אינטרנטית" לפרויקטים שהגישה אליהם נעשית מה"עולם" (רשת האינטרנט הפתוחה) לענן כלשהו באמצעות שם משתמש וסיסמה?	ראו תשובות לשאלות 77 ו-78 לעיל.
80.	2.2.4.1.1	האם שלושת הסעיפים מעלה יחשבו	השאלה אינה ברורה.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		כפרייקטים עם גישה אינטרנטית ?	
81.	2.2.4.1.1	האם הניסיון הנדרש מהמציע בסעיף זה מתייחס גם לניסיון של חברת ייעוץ באפיון וניהול הפרויקט בשיתוף עם ספק טכנולוגי לפיתוח הקמה וייצוב מערכת בניהול ידע.	ראה תשובה לשאלה 76 לעיל.
82.	2.2.4.1.1	האם ניתן להציג, לצורך תנאי הסף, מערכות ניהול ידע מרובות משתמשים ומרובות פרטי ידע בשימוש פנים ארגוני, על גבי אינטרא-נט, בארגונים מבוזרים.	ראו תשובות לשאלות 77 ו-78 לעיל.
83.	2.2.5.2	נבקש הבהרה למיקום פיזי של עבודת המידענים. בנוסף האם ידרשו הפעילויות הבאות: נסיעות בין אתרים, עבודה בבית הספק הטכנולוגי, עבודה במשרדי המשרד בירושלים. נבקש הבהרה באם עבודת המידענים תבוצע במשרדי המשרד, באחריות המשרד מתן עמדת עבודה קבועה למידענים הכוללת מחשב, גישה לתכנים הנדרשים, גישה לאינטרנט (חיצוני), ובחינת מתן הרשאה לעבודה מרחוק.	המיקום הפיזי של עבודת המידענים יהיה אצל הספק, אולם המשרד יהיה רשאי לדרוש שהעבודה תיעשה ממשרדי המשרד לפי הצורך. עיקר העבודה תהיה בירושלים, אך מעת לעת יידרשו נסיעות לאתרים אחרים. אספקת מחשב וגישה לאינטרנט עבור המידענים תהיה באחריות הספק. המשרד יהיה רשאי לאפשר למידען הרשאה לעבודה מרחוק לפי הצורך ובהתאם לשיקול דעתו.
84.	כללי	הבהרה מטעם המשרד	בהמשך לתשובה לשאלה 83 לעיל, יובהר כי על הספק לאפשר לנציג המשרד לשבת לפי הצורך במשרדיו על מנת לסייע ולפקח על עבודת הספק.
85.	2.2.5.2.1	נבקש לשקול סעיף זה או להמירו בניסיון מקצועי רחב יותר.	הבקשה מתקבלת. סעיף 2.2.5.2.1 יימחק.
86.	2.3.3	האם מספיק לחתום על הנספח או שצריך לצרף התחייבות בכתב	יש למלא את נספח ח' ולחתום עליו.
87.	3.2.4	לגבי רכיב D- הטמעת המערכת גם בעזרת SEO באינטרנט: האם פעילות SEO במערכת אינטראנט עבור כ-10,000 משתמשים נחשבת כעמידה ברכיב D?	כן
88.	3.2.4	האם הדמו יועברו ב-Live למשרד בנוכחות המציע, או האם ייבחן Off line ללא נוכחותו? (שואלת כיוון שביקשו לראות ביצוע שינויים בתבניות ובדפים, לבחון את ממשק הניהול והקסטומיזציה)	כאמור בסעיף 4 לטבלת אמות המידה לאיכות, "על המציע לצרף להצעתו משתמש demo לבחינת יכולות המערכת המאפשרת צפייה בנתוני אונליין". הדמו יועבר בלייב ותינתן האפשרות להציג את יכולות השינוי, ניהול וקסטומיזציה. נדרשת האפשרות לשחק ב- אופליין במערכת ברמת חיפושים ושליופות, כמשתמש רגיל במערכת.
89.	3.2.4	האם ניתן לציין יותר מ-4 פרויקטים במידה וכן האם תבחרו את ה-4 שיעניקו ניקוד מקסימלי או שייבחנו רק ארבעת הפרויקטים הראשונים	ניתן לציין גם למעלה מ-4 פרויקטים, והפרויקטים שינוקדו הם הפרויקטים שיקנו למציע את הניקוד הגבוה ביותר.
90.	3.2.4	הדוגמה בעבור ניסיון המציע אינה ברורה, גוף ציבורי שאינו ממשלתי מקנה נקודה אחת על פי האמור בטבלת הניקוד בסעיף 3.2.4 מדוע נרשם כי בפרמטר א דוגמה זו תקבל 2 נק'?	נפלה טעות בדוגמא: במקום המילים "פרמטר א' – 2 נקודות", יבוא "פרמטר א' – 1 נקודה"
91.	3.2- למסמכי המכרז	לצורך בחינת הערכת האיכות בהתאם למבוקש בניסיון ניהול פרויקטים בתחום	ראה תשובה לשאלה 7 לעיל.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ניהול ידע (ס' 1.1 בטבלה) האם בהצגת פרויקט נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף, ניתן לייחס למציע ניסיון של קבלן המשנה ו/או חברה אחרת הקשורה לקבלן המשנה (חברת אם, בת, אחות וכיו"ב) ולראות בכך ניסיון שהמציע עומד בו?	
92.	טבלת אמות המידה - 1.1.1	1. נבקש להבהיר האם יינתן ניקוד בסעיף זה גם עבור הפרויקטים שהוצגו בתנאי הסף ע"ס 2 נק' לפרויקט. כלומר, האם לצורך קבלת הניקוד המירבי נדרש להציג שלושה פרויקטים מעבר לפרויקטי הסף שהוגשו. 2. האם פרויקט העומד בשתי הדרישות המפורטות (פרויקט אפיון פיתוח הקמה וייצוב ופרויקט איסוף מידע עריכה והעלאה) יחשב כפרויקט אחד או כשני פרויקטים לצורך קבלת הניקוד.	1. כאמור בסעיף זה, הניקוד יינתן "עבור כל פרויקט נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף". 2. לא. כל פרויקט ייחשב לכל הפרויקט כפרויקט אחד.
93.	טבלת אמות המידה - 1.1.2	האם יינתן ציון בסעיף זה גם עבור פרויקטים שהוצגו במסגרת סעיף תנאי הסף.	באמת מידה 1.1.2 ינוקדו גם פרויקטים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף.
94.	טבלת אמות המידה - 2.1.1	האם פרויקט העומד בשתי הדרישות המפורטות (פרויקט אפיון פיתוח הקמה וייצוב ופרויקט איסוף מידע עריכה והעלאה) יחשב כפרויקט אחד או כשני פרויקטים לצורך קבלת הניקוד.	פרויקט העומד בשתי הדרישות המפורטות גם יחד ייחשב כשני פרויקטים. בסוף אמת המידה יבוא: "יובהר כי פרויקט העומד בשתי הדרישות המפורטות גם יחד ייחשב כשני פרויקטים".
95.	טבלת אמות המידה - 2.1.2	האם יינתן ציון בסעיף זה גם עבור פרויקטים שהוצגו במסגרת סעיף תנאי הסף.	כן. בסוף אמת המידה יבוא "יובהר כי הניקוד באמת מידה זו יינתן גם עבור ניסיון שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף".
96.	3.2.4.4	לגבי סעיף 4 בטבלת הניקוד של הערכה של איכות ההצעה – מבקשים הבהרות לגבי הדרישה למשתמש demo לבחינת יכולות המערכת המאפשרת צפייה בנתוני אונליין – האם ה DEMO יהיה לפי דוגמא של מערכת ניהול ידע שכבר סופקה בעבר ע"י המציע/יצרן המערכת?	לצורך קבלת ניקוד באמת מידה זו, יש להציג משתמש דמו עבור המערכת שהוצגה לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 2.2.2 למכרז. אין חובה שהמערכת תהיה כזו שכבר סופקה בעבר.
97.	3.2.8	צוין שהיה והמציע או מי מטעמו לא יתייצבו לראיונות במועד שנקבע יהיה רשאי המשרד לפסול את ההצעה, נודה להתחשבות במקרה בו מנהל הפרויקט המוצע שווה בחו"ל כך שתהיה התחשבות בנסיבות ההעדרות ולא יוחלט לפסול את ההצעה לאלתר	הבקשה אינה מתקבלת, אך יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהגינות מול המציע.
98.	3.2.7.3 + 3.2.7.5	במיוחד לאור העובדה כי ציון האיכות, יקבע, בין היתר, על בסיס המלצות ופניות טלפוניות לקוחות, נבקש כי בנוגע לשיקול דעתו של המזמין להחליט על מספר הלקוחות אליהם יפנה בעבור כל מציע- יקבע מספר מינימלי אחיד של לקוחות/ממליצים אליהם יפנה המציע על מנת לקבע מדד אחיד לכל המציעים	הבקשה אינה מתקבלת, אולם יובהר כי ההתקשרות לממליצים תיעשה במספר שווה לכל אחד מהמציעים.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ולהבטיח את עיקרון השוויון בין המציעים	
99.	3.3.1.1.1	האם המשרד מאפשר להגיש פתרון המתארח בענן ציבורי במקום בממשל זמין	התשובה שלילית, אולם יובהר כי ייתכן שבעתיד יאפשר המשרד פתרונות אחרים לפי שיקול דעתו.
100.	3.3.1.3	בסיפא נבקש לציין "בכפוף לתכולה שבמסגרת הצעת הספק".	הבקשה אינה מתקבלת.
101.	3.3.1.1.5	נבקש הבהרה לגבי עדכוני וגרסאות חדשות של התוכנה, כי ככל שמדובר בגרסאות תוכנה אשר תפקידן לתקן תקלות במערכת אך אינן מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתן ללא תמורה, אולם הטמעת גרסה חדשה אשר מוסיפה פונקציונאליות חדשה, מהדורה חדשה, תבוצע כשינוי ובתמורה נוספת אשר תוסכם בין הצדדים (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של גרסה שכזו).	במקרה שנדרשת תוספת פונקציונלית חדשה הדבר ישולם במסגרת השושי"ם כמפורט בסעיף 3.3.1.1.4 למכרז. יודגש כי כאמור בסעיף זה, תשלום עבור השושי"ם יבוצע בתקופת התחזוקה השוטפת בלבד.
102.	3.4.2.2.1	בשורה השלישית לאחר המילה "דעתה" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 3.4.2.1"	הבקשה מתקבלת.
103.	3.2.7	נבקש כי במידה וההתקשרות של המשרד עם הגורם הממליץ לא הצליחה תעשה פניה לספק ליצירת קשר בין הצדדים.	הבקשה אינה מתקבלת, אך יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהגינות מול המציע.
104.	3.2.7.1	האם ניתן להסתפק במסירת פרטי קשר של הלקוחות, במקום מסירת המלצות בכתב? (מתן המלצות בכתב אינו מקובל כיום. כמו כן, המלצה טלפונית עשויה להיות אמינה יותר מהמלצה בכתב).	הבקשה מתקבלת.
105.	3.2.7.2	המציע מהווה חלק מקבוצת תאגידים שכולם תחת בעלות אחת. כל אחד מהגופים הללו מעניק שירותים בתחום אחר ואין קשר מיקצועי בין הגופים השונים. אי לכך מבוקש כי בבדיקת שביעות הרצון, הבדיקה תתייחס אך ורק לגוף המשפטי המהווה את המציע ולא לגופים שהם חברות אחיות או חברות אם.	ככלל תיבדק שביעות הרצון מהמציע עצמו, אולם יובהר כי בדיקת שביעות הרצון תיעשה ביחס לפרויקט שבוצע עבור הלקוח ובהתאם לטבלת הממליצים שפירט המציע בנספח יב', ובמידה שהפרויקט הרלוונטי בוצע בשיתוף עם גורמים נוספים תיבדק שביעות הרצון מהפרויקט בכללותו, לרבות מאספקת השירותים על ידי הגופים הנוספים.
106.	3.2.7.5	לאור זאת שלא יינתנו נקודות במידה ואחד הממליצים לא ענה לשיחה מטעם הוועדה, האם יהיה ניתן להודיע למציעים על מועדי ההתקשרות כדי שנדאג לזמינות הממליצים?	הבקשה אינה מתקבלת, אך יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהגינות מול המציע.
107.	3.2.7.7	נבקש כי תינתן למציע זכות טיעון ושימוע במקרים אלו	הבקשה מתקבלת, במקרים הנ"ל יתקיים שימוע בכתב או בע"פ.
108.	3.2.9.6.1	כנ"ל - מבקשים הבהרות לגבי הדרישה למשתמש demo לבחינת יכולות המערכת המאפשרת צפייה בנתוני אונליין	על המציע להעמיד לרשות המשרד במסגרת ההצעה גישה למערכת באמצעות משתמש דמו באופן שיאפשר צפייה הן ביכולות המערכת מצד הבק אופיס והן מצד משתמש הקצה. לחלופין, ניתן להגיש במסגרת ההצעה מערכת דמו שאפשר לשחק בה כמשתמש רגיל.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
109.	3.2.9.6.2	סעיף קטן, קריטריון 4 – נבקש הבהרה לגבי הסעיף וכוונת המשרד בהתייחס לגיוס צוות והכשרה.	נדרשת תכנית לגיוס כח האדם הכולל מטעם הספק לצורך אספקת השירותים בהיבט הטכנולוגי, התוכני, המנהלי ועוד. על הספק להציג את הפונקציות הנדרשות ליישום הפיתרון הכולל המוצע על ידו, ולהציג תכנית לגיוס כח האדם, ניהולו, ניהול המידע בעת אספקת השירותים, השתלמויות והכשרות וכיו"ב.
110.	4.9, 27 להסכם ההתקשרות (נספח כא), 26.11 להסכם ההתקשרות (נספח כא)	1. נבקש כי המע"מ לא יכלל בחישוב גובה הערבות. 2. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 3. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הבקשות אינן מתקבלות
111.	4.9	1. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 2. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. 3. ככל ותחולט הערבות לצורך כיסוי עלות השירותים, היא תחולט בגובה ההפרש בין התמורה שהיתה אמורה להיות משולמת לספק לבין זו ששולמה בפועל לספק החלופי.	הבקשות אינן מתקבלות
112.	4.3	בשל ריבוי הנתונים הנדרשים בהם, נבקשם לספק נספחים יב' + יג' + כ' בפורמט וורד על מנת שנוכל להקליד את הנתונים הנדרשים.	הבקשה אינה מתקבלת
113.	4.8.4	בשורה החמישית, נבקש למחוק את המילים "במכרז ובהסכם" ובמקומן לרשום "בהצעה", ובשורה השישית נבקש למחוק את המילה "בהצעה" ובמקומה לרשום "במכרז ובהסכם".	הבקשה אינה מתקבלת
114.	4.10.2	נבקש לממש סעיף זה ובלבד שיובלל היקף השינויים בתקופת ההקמה וההטמעה ל 5% מכלל עלות פרויקט ההקמה שיבוצע במסגרת 12 חודשי הקמת המערכת ולא יחרוג מעבר לכך.	הבקשה אינה מתקבלת.
115.	4.10.3	נבקש לממש סעיף זה אך ורק במסגרת 12 חודשי הקמת המערכת ובאופן שלא יחרוג מעבר לכך.	הבקשה אינה מתקבלת.
116.	4.10.6	נבקש כי מועד הריאיון יקבע בתיאום עם המציע.	הבקשה אינה מתקבלת, אך יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהגינות מול המציע.
117.	4.10.7 + 4.10.9	נבקש הבהרה כי במקרים המתוארים בסעיף זה, תינתן למציע זכות שימוע לפני פסילת הצעתו.	הבקשה אינה מתקבלת, אך יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהגינות מול המציע.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	4.10.13 +		
118.	5.4	נבקש הבהרה לסעיף	על הספק יהיה לגבש תוכנית הטמעה והדרכות לצורך השגת יעדי המכרז, בקרב עובדי המשרד ומשתמשים חיצוניים, כאמור בסעיף ב.2 לנספח א'. מטרת הפעילויות היא לרתום את כל עובדי המשרד לעבודה מול המערכת ולקידום המיזם, ולכן נדרשים שיתופי פעולה והדרכות מסוגים שונים. ההטמעות יוכלו להתבטא במגוון מתודות הטמעה – החל מחומרי הדרכה מקוונים ומודפסים, פרסום באינטרנט, הדרכות פרונטליות רחבות וממוקדות וכו'. הספק יהיה רשאי להביא חלופות שונות לאופן ההטמעה והכל לצורך השגת המטרות כאמור לעיל ובאישור המשרד מראש ובכתב. עבור פעולות הטמעה כאמור ישולם כהחזרי הוצאות גב-אל-גב מול חשבונות שיציג הספק, באישור המשרד מראש ובכתב לתכנית ההטמעה, ובעלות שלא תעלה על 10% מסך העלות של הפרויקט. במקרים חריגים ובאישור ועדת מכרזים ניתן לעבור את ה-10% האמורים.
119.	נספח א' – 4.א	במסגרת סעיף זה, מוגדר פרטי התוכן שיוצגו באתר. לא מפורטים רכיבי התוכן שיש לפתח במסגרת הפרויקט, באיזה אופן יוצג המידע באתר. נשמח כי יועבר פירוט של צרכי המערכת, הרכיבים שיש לפתח במסגרת הפרויקט ותבניות התוכן	על המציע להציג את הפיתרון המוצע על ידו לאור דרישות המכרז לרבות רכיבי התוכן שיש לפתח לפי מיטב הבנתו המקצועית.
120.	6.א.4.א	כיצד יגיע המידע ממערכת העומר ? האם באמצעות WS ? האם ע"י הזנה ידנית ? אנא פרטו מהו המידע וכיצד יועבר	ראו בסעיף א.5.א למכרז. המערכת נדרשת לתמוך בפיתוח WEB SERVICE מול כל הממשקים אשר הוגדרו כמקורות מידע, ובכללן מערכת עומר. מערכת עומר כוללת פריטי מידע אודות שירותי המשרד ומידע זה יועבר לספק בצורה ידנית או באמצעות WS ללא התחייבות מאת המשרד לדרך בה יועבר המידע.
121.	א.4.ג	אנא פרטו את מאגרי המידע, סוג הנתונים וכיצד יועברו	מקורות המידע המרכזיים צוינו בסעיף א.5.א למכרז. בנוסף לכך המשרד שומר לעצמו את הזכות לבקש גם מקורות מידע נוספים לפי צורך ובגבולות הטרחה הסבירה (cost-effective)
122.	א.5.ב	האם אפשר להבין כי במידה ויהיה מידע שצריך לעבור דרך ממשקים, ה WS מפותח וקיים או יפותח ע"י המשרד ? אם לא אנא העבירו מפרט המערכות והמידע אליו יש להתממשק	באחריות הספק לפתח את כל השירותים הנדרשים לאיסוף המידע, ובכללם פיתוח WS וכדומה. לא נצפה מהספק לפתח במערכות המשרד, אלא נצפה ממנו לפתח WS מול המערכות של המשרד בהתאם ל-API שהמשרד יציג.
123.	א.5.ד.2	האם אפשר להניח כי ה WS אליו נפנה לקבלת המידע קיים ובמידה ולא יפותח ע"י המשרד ?	לא. ראו תשובה לשאלה 122 לעיל.
124.	א.5.ה	אנא הוסיפו כי במידה ויהיה צורך זה ייכלל	הבקשה מתקבלת. בסוף הסעיף יבוא "יובהר

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במסגרת השושים	כי יצירת ממשקים כאמור בסעיף זה ייכללו במסגרת השושים."
125.	פרק 6 סעיף 2.1.4	אם המציע הוא לא עמותה מה לספק במקום?	אין צורך לספק אישור ניהול תקין או מסמך מקביל עבור גוף שאינו מלכ"ר.
126.	נספח א' מפרט השירותים הנדרשים סעיף ב.2 (עמוד 91)	נדרשת הבהרתכם כי פעולות לקידום הפלטפורמה (SEO) הן באחריות המשרד ואילו אחריות הספק להטמיע במערכת מנגנון SEO ולתחזקו במסגרת ההקמה והתחזוקה.	למען הסר ספק, כל פעילות לקידום הפלטפורמה הינה גם היא באחריות הספק.
127.	נספח א' מפרט השירותים הנדרשים ג. ארכיטקטורת מרכיבי המערכת סעיף ג.4 (עמוד 97)	האם יש צורך במנוע חיפוש מורפולוגי מורחב בעברית (כגון מנוע חברת מלינגו)?	מנוע החיפוש נדרש לענות על הדרישות המוצגות בסעיף. אין בהכרח צורך במנוע חיפוש מורפולוגי מורחב בעברית.
128.	נספח א' מפרט השירותים הנדרשים ד. תשתיות טכנולוגיות סעיפים ד.2, ד.3, ד.4, ד.5, ד.6 (עמודים 101-102)	נבקש כי מערכת ההפעלה, בסיס הנתונים, שרתי ה-WEB ומערכת ניהול התוכן עבור המערכת המוצעת יהיו בהתאם לאמור בנספח א'4 "מדיניות תחום האירוח בממשל זמין" סעיף 4.2 לנספח - תמיכה במערכות הפעלה ותוכנות צד ג' ועבור בסיס הנתונים גם האמור בסעיף 5.7 בנספח זה.	הבקשה אינה מתקבלת. יש לבצע את ההתאמות מול ממשל זמין.
129.	נספח א' מפרט השירותים הנדרשים ד. תשתיות טכנולוגיות סעיף ד.7 א (עמוד 102)	נבקש כי על מנת שהמערכת תתמוך באופן אופטימלי בגלישה ממכשירים ניידים באמצעות עיצוב מגיב (Responsive Web Design) התמיכה בדפדפן Internet Explorer תהיה מגרסה 10 ומעלה ובדפדפן Microsoft Edge נבקש כי תמיכה בשאר הדפדפנים תהיה עבור שתי גרסאות אחרונות	נדרשת תמיכה בכל סוגי הדפדפנים בתאימות לשתי גרסאות אחורה בנוסף לגרסא הנוכחית, ובכפוף להוראות החברה המספקת את הדפדפן. בסעיף ד.7 א.1 למכרז במקום "Explorer8" יבוא "Explorer10".
130.	נספח א' מפרט השירותים הנדרשים ד. תשתיות טכנולוגיות סעיף ד.8 (עמוד 103)	נבקשכם להבהיר האם על האתר החשוף לציבור הרחב לתמוך במערכות הפעלה של מכשירים ניידים באמצעות עיצוב מגיב (Responsive Web Design)	נדרשת תמיכה במערכות הפעלה כל המכשירים הניידים, ובכך IOS ואנדרואיד.
131.	נספח א סעיף ג.4 ג.3	האם ניתן להתבסס על בדיקת האיות של הדפדפן/מערכת ההפעלה?	לא.
132.	בעמוד 126 שבוע 21-36	התייחסות לביצוע אבן דרך לפי אוכלוסיית 'פרט ומשפחה' - לדעתנו זו טעות סופר וצריך להיות 'אוכלוסיית פרט וקהילה'.	מדובר בטעות סופר. הכוונה היא לאוכלוסיית פרט וקהילה בהתאם להגדרתה בנספח א'1 למכרז.
133.	בעמוד 126 שבוע 53-56	התייחסות לביצוע אבן דרך לפי אוכלוסיית 'ביצוע אבן הדרך לגבי אוכלוסיית ילדים ונוער' ואישור אבן הדרך של 'אוכלוסיית ילדים, נוער וצעירים' - לדעתנו נפלה טעות סופר באחד מהשלבים.	מדובר בטעות סופר. הכוונה היא לאוכלוסיית ילדים ונוער וצעירים בנספח א'1 למכרז.
134.	כללי	מניסיונו משך הזמן המוצג בתוכנית העבודה לאישור התכנים בכל אבן דרך אינו מספק ונדרש למשרד משך זמן של לפחות שבועיים ו/או שלושה.	המטרה היא לבצע תהליך אישור תכנים במקביל לתהליך ההזנה על ידי הרפרנטים המקצועיים ולא רק בסופו. ולהשאיר לסוף רק מעבר כללי על כלל התכנים, נקודות פתוחות וכו'. ולכן זהו זמן סביר.
135.	כללי	מניסיונו משך הזמן המוצע בתוכנית העבודה לביצוע השינויים תלוי ברמות ההערות ועשוי לנוע בין שבוע (כמוגדר) לשלושה שבועות.	במידת הצורך תהיה גמישות בזמן שהוגדר בהתאם להחלטת המנהלת.
136.	כללי	הציר הטכנולוגי והציר התוכני תהליכי	כאמור בטבלה, אנחנו לא מצפים לדבר לפני

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מוציגים ב-2 טבלאות נפרדות: ע"פ תכנית העבודה המוצגת במסמכי המכרז, נבקש כי הפעולה הראשונה בציר הטכנולוגי תוצג לביצוע החל מהשבוע ה-7 ואילך.	השבוע ה-8. במידה והכוונה היתה להתחיל את האפיון הטכנולוגי של המידע התוכני ורק אח"כ את האפיון הטכנולוגי, אז זה אפשרי, כל עוד לא דוחים את מועד העלייה לאוויר הסופי.
137.	ג.4.ג.8.ב.	נכון להיום אין דרך חוקית להפצת מידע לוואטסאפ. מבקשים להוריד דרישה זאת או לסייגה (אם יהיה ניתן בעתיד...)	המילה "ואטסאפ" תימחק
138.	ג.4.ג.8.ג.	אנא פרטו את שמות הדפדפנים שהמערכת צריכה לתמוך בהם והגרסאות.	על האתר להיות מותאם לכל הדפדפנים המקובלים בשוק.
139.	ג.4.ג.8.ג.	אנא פרטו את הרזולוציות וצידוד הקצה (מכשירים ניידים וטאבלטים) שיש לתמוך בהם.	על האתר להיות מותאם למקובל בשוק כמפורט בסעיף.
140.	ג.4.ג.8.ד.	אנא פרטו מה הכוונה ביכולת הצגת סימולטור. באיזו פלטפורמה האם היא קיימת ומועברת על ידי המשרד בפורמט כלשהו? אם כן באיזה פורמט? האם הספק צריך לפתח את הסימולטורים אם כן אנא פרטו את כמות הסימולטורים והעבירו דוגמא לסימולטור / Wizzard שיש לפתח.	הספק צריך לפתח את הסימולטורים. על הספק להציג את תפיסת הפיתרון שלו לרבות התייחסות התייחסות לנושא הסימולטור ללא שום התחייבות מצד המשרד לפורמט כזה או אחר. הכוונה ליכולת של הפלטפורמה להציג או להתממשק לרכיב חיצוני שמנחה שלב אחר שלב משתמש כיצד למלא טופס. כרגע לא מתוכננים סימולטורים
141.	ג.4.ג.8.ה.	אנו מבינים כי זה יהיה במסגרת שושים בעת הצורך, אנא אשרו	התשובה חיובית.
142.	ג.5.	האם אפשר להניח שה WS קיים או יפותח ע"י המשרד	ראה תשובה לשאלה 120 לעיל.
143.	ד.2.ב.	האם הכוונה שעלינו להוסיף להצעת המחיר את עלות רישיונות ה SharePoint הנדרשים? האם יש להוסיף להצעת המחיר עלות שרתים?	כן. על המציע לקחת בחשבון עלויות אלו בעת הגשת הצעתו.
144.	ד.7.	דפדפן 8 ו 9 לא נגישים וכבר לא נהוג לפתח עבור גרסאות אלו. גרסאות אלו על פי הסטטיסטיקות לא נמצאות כמעט בשימוש. אנא אשרו לשנות גרסת הדפדפן ל 10 ומעלה או לכל היותר 9 ומעלה	ראו תשובה לשאלה 129 לעיל.
145.		אנא הוסיפו עבור כל סוגי הדפדפנים שיפותח עבור הגרסה הנוכחית בעת זמן הפיתוח	האתר יותאם לכל סוגי הדפדפנים גם אם תפותח בעתיד גרסה חדשה ללא כל תוספת תמורה מהמשרד.
146.	ה.4.ב.	האם הכוונה שהנכם מעוניינים במומחה SEO שילווח את הפרויקט לכל אורכו כולל בתקופת התחזוקה?	הכוונה שעל הספק לבצע את פעולות ה- SEO של הפלטפורמה לכל אורך הפרויקט כולל תקופת התחזוקה. בין אם על ידי מומחה SEO או כל דרך אחרת שתיבחר.
147.	ד.7.א.1	מבקשים לשנות ל Explorer 11 ומעלה לצורך תמיכה ביכולות מתקדמות	ראו תשובה לשאלה 129 לעיל.
148.	ה.1, 20.3	דרישת תיעוד במכרז ובהסכם ההתקשרות: התיעוד שיימסר לא יכלול תיעוד למוצר, שהינה תוכנת קוד פתוח שהשימוש בה הוכתב על ידי המזמין.	מובהר בזאת כי המציע לא ידרש לתעד קוד של מוצר תוכנה שהוא מסוג תוכנת קוד פתוח. התיעוד הנדרש ע"י הספק קשור בשינויים שיבצע באותו קוד פתוח עפ"י דרישות המשרד (כגון הוספה, מחיקה, שינוי בעדכון וכד') בכל מקרה על המציע לציין את שם המערכת, שם הגירסה ומספר הגירסה.
149.	ה.2.ד.	נבקש להוסיף את הסייגים הבאים:	1. הבקשה אינה מתקבלת

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		(1) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (2) הובלה שלא על ידי הספק. (3) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (4) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life). נבקש כי לגבי מוצר חומרה/שרת/תוכנה – כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. אחריות הספק לתקינות המוצר היא במסגרת אחריות היצרן בהאם לתנאי הרשיון. הספק מספק את החבילות/תוכנה וכיו"ב כפי שהן AS IS והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בתוכנה אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן. כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה.	2. הבקשה אינה מתקבלת 3. הבקשה אינה מתקבלת 4. מובהר בזאת כי על הספק להציע במסגרת הפתרון הכולל מוצר/חומרה/תוכנה אשר ניתנת ע"י יצרן וטווחי החיים והתמיכה שלו מיועדים למספר שנים קדימה כמקובל בענף.
150.	ה.4.א	נבקש להבהיר כי זמן לפתרון תקלה הינו זמן תחילת טיפול, שכן לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה.	הבקשה אינה מתקבלת.
151.	ה.4.ג	נבקש להבהיר כי סעיף זה יחול במקרים של תקלה שנגרמו כאמור בסייגים הקבועים בסעיף ה.2.ד,	הבקשה אינה מתקבלת.
152.	ז.2.ה	הבהרה כללית מטעם המשרד	יתווסף סעיף נוסף, ז.2.ה.4: "המנהלת רשאית למנות ועדות משנה אשר יהיה בסמכותן לקבל החלטות ולטפל בסוגיות שיעלו באופן מיידי"
153.	ז.2.ב.5	הבהרה כללית מטעם המשרד	הסעיף יימחק.
154.	ט.4	נבקש כי הפרה יסודית כאמור תתרחש ובלבד שנמסרה לספק התראה בכתב והספק לא תיקן הפרתו תוך זמן סביר	ראו תשובה לשאלה 24 לעיל.
155.	נספח א'4 מדיניות תחום האירוח בממשל זמין	מה המשמעות של התעריפים המפורטים בנספח א'4? האם הספק יחויב בתעריפים אלו בעת בכל הנוגע לממשק עם גורמים בממשל זמין?	כן.
156.	נספח א'4 מדיניות תחום האירוח בממשל זמין כללי (עמוד 132)	נבקש לקבל איש קשר בממשל זמין לנושא אירוח המערכת המוצעת במתקני ממשל זמין	איש קשר בממשל זמין יינתן לספק הנבחר
157.	נספח א'4 מדיניות תחום האירוח בממשל זמין סעיף 3.1.3 (עמוד 133), נספח ט' – אבטחת מידע	האם על הספק להיות בעל תקן אבטחת מידע ISO27001?	כן, כמפורט בדרישות ממשל זמין

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
158.	נספח א'4 מדיניות תחום האירוח בממשל זמין סעיף 4.2 (עמוד 134)	נבקש כי מערכת ההפעלה, בסיס הנתונים, שרתי ה-WEB ומערכת ניהול התוכן עבור המערכת המוצעת יהיו בהתאם לאמור בסעיף 4.2 תמיכה במערכות הפעלה ותוכנות צד ג' ועבור בסיס הנתונים גם האמור בסעיף 5.7	ראו תשובה לשאלה 128 לעיל.
159.	נספח א'4 מדיניות תחום האירוח בממשל זמין סעיף 4.3.4.1 (עמוד 135)	האם חובה שההזדהות למערכת תבצע באמצעות כרטיסים חכמים, במידה וכן – מה מספר הכרטיסים הנדרשים?	יש חובה להזדהות באמצעות כרטיסים חכמים. בשלב זה, אנו לא יודעים להעריך מהו מספר הכרטיסים החכמים הנדרש, ובהערכה גסה ניתן לשער שמדובר בכ-25 כרטיסים.
160.	נספח א'4 מדיניות תחום האירוח בממשל זמין סעיף 4.5 (עמוד 136), סעיף 5.8.4 (עמוד 139)	האם באחריות הספק לבצע במסגרת ההצעה סקר קוד ובדיקות חדירה על ידי חברה צד ג'? במידה וכן, מי הן החברות שאושרו לבצע בדיקות חדירה על ידי ממשל זמין?	על הספק להתקשר עם כל חברה לראות עניו, אך על החברה לעמוד בתנאי הקבלה ואישור ממשל זמין.
161.	נספח א'4 מדיניות תחום האירוח בממשל זמין סעיף 5.1.1 (עמוד 138)	מה מספר הכרטיסים החכמים הנדרשים שיש לכלול בהצעה עבור עובדים חדשים הנדרשים לעדכון תוכן האתר?	ראו תשובה לשאלה 159 לעיל.
162.	נספח א'4 מדיניות תחום האירוח בממשל זמין סעיף 5.8.6 (עמוד 140)	האם באחריות הספק לבצע במסגרת ההצעה בדיקות עומסים על ידי חברה צד ג'? במידה וכן, מי הן החברות שאושרו לבצע בדיקות עומסים על ידי ממשל זמין?	ראו תשובה לשאלה 160 לעיל.
163.	נספח א'4 מדיניות תחום האירוח בממשל זמין סעיף 5.10 (עמוד 140)	האם באחריות הספק לבצע במסגרת ההצעה בדיקות חדירות כל 18 חודשים על ידי חברה צד ג'? במידה וכן, מי הן החברות שאושרו לבצע בדיקות חדירות על ידי ממשל זמין?	אכן אלו הן דרישות ממשל זמין. על הספק להתקשר עם כל חברה לראות עניו, אך על החברה לעמוד בתנאי הקבלה ואישור ממשל זמין.
164.	נספח א'4 מדיניות תחום האירוח בממשל זמין סעיף 5.16.2 (עמוד 141)	נבקשכם לאשר כי ניתן להציע את אירוח המערכת המוצעת בסביבת ענן פומבי בהתאם לאמור בסעיף 5.16.2 ובהתאם להנחיות רשות התקשוב (על פי הנחיות אלו הרשות מתירה "שימוש בתשתיות ענן ציבורי לאלתר...")	בשלב זה, הבקשה אינה מתקבלת
165.	נספח א'4 מדיניות תחום האירוח בממשל זמין סעיף 5.22 (עמוד 142)	מה העומסים הצפויים לשימוש במערכת על פי הם יש לתכנן את ארכיטקטורת תשתיות המערכת?	על המציע לבצע חקר ביצועים בהתאם לאוכלוסיות המצויות בקובץ - מפרט המכרז. על תשתיות המערכת לעמוד בעומסים, מדובר במערכת שתשמש את המשרד ואת הציבור הרחב, התשתיות צריכות להיות יציבות כמקובל במערכות ואתרים מסוג זה ובהתאם למפורט במכרז.
166.	נספח א'4 מדיניות תחום האירוח בממשל זמין סעיף 6.7 (עמוד 144)	האם בדיקות החדירות / חוסן הן באחריות משרד העבודה / ממשל זמין או שיש לכלול את עלויות הבדיקות במסגרת הצעת הספק. במידה והן באחריות הספק מי הן החברות שאושרו לביצוע הבדיקות על ידי ממשל זמין?	כל הבדיקות הן באחריות הספק
167.	נספח ב סעיף 11	מחזור כספי – מדובר במידע חסוי, נודה לקביעת מחזור מינימאלי והמציעים ידרשו	מדובר במידע הנשמר בידי המשרד בלבד, והמציע רשאי לבקש שהמידע יישאר חסוי

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		להצהיר האם המחזור הוא גבוה מכך או לא	בפני יתר המציעים במכרז, כאמור בסעיף 4.3.9 למכרז.
168.	נספח ג	קיימת סתירה בין תוקף הערבות המבוקש לאורך כל מסמכי המכרז לתוקף הערבות המופיע בנספח ערבות ההצעה - 22.02.2018, נא הבהרתכם	ראה תשובה לשאלה 52 לעיל.
169.	נספח ד' - כללי	מאחר שהמציע הינו חברה פרטית בשליטת חברה ציבורית ישראלית, הנשלטת גם היא, בשרשור, ע"י חברה ציבורית זרה, נבקש כי לעניין "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים ההתייחסות תהא ביחס למציע ולחברה הציבורית הישראלית שהינה בעלת השליטה בו בלבד.	הבקשה אינה מתקבלת.
170.	נספח ז סעיף 4	אם תוגש כנגד המשרד תביעה בתחום נשוא הסעיף, יהא על המשרד להודיע למציע על הגשת התביעה ולאפשר למציע להצטרף להליך כצד מעוניין. המשרד לא יגיע להסדר עם צד שלישי ללא הסכמת המציע בכתב ומראש. כל שיפוי ייעשה לאחר סיום כל ההליכים המשפטיים.	ראו לעיל בתשובה לשאלה 62 לעיל
171.	נספח יא'	בתחילת הנספח יש דרישה למלא טבלה, אך הטבלה לא כלולה בנספח. נבקש הבהרתכם	המשפט "על המציע למלא את הטבלה שלהלן תוך התייחסות לסביבת ייצור ובדיקות בהסתמך על המענים שניתנו בסעיפי המכרז". יימחק.
172.	נספח כא סעיף 3.4	בשים לב למורכבות הפרויקט מבוקש כי תקופת הניסיון תהיה בת 6 חודשים.	הבקשה אינה מתקבלת.
173.	נספח כא סעיף 3.6	מבוקש לאפשר לספק, בכל מקרה של הפרה, בין יסודית ובין אם לאו, לתקן את ההפרה, ככל שזו ניתנת לתיקון, בתוך פרק זמן קצוב, בטרם יבוטל ההסכם.	ראו תשובה לשאלה 24 לעיל.
174.	3.6	נבקש כי במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק התראה סבירה לתיקון ההפרה, ככל שניתן לתקנה, טרם ביטול ההתקשרות.	ראו תשובה לשאלה 24 לעיל.
175.	6.1	נבקש זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו וכי היא תוגבל לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד ובכפוף להודעה מראש של 14 ימים	הבקשה אינה מתקבלת
176.	15.2	נבקש לקבוע כי השיפוי הינו בכפוף לפסק דין סופי שלא עוכב ביצועו, ולכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב אודות התביעה או הדרישה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.	הבקשה אינה מתקבלת
177.	18.1	לאחר המילים "ישא לבדו באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין". נבקש להוסיף כי למען הסר ספק, ועל אף האמור בכל מקום אחר במכרז זה או בדיון, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים,	הבקשות אינן מתקבלות.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה בתקופת ההקמה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה בגין ההקמה, ובתקופת התחזוקה לא תעלה על עלות התחזוקה.	
178.	18.3	נבקש להבהיר כי השיפוי הינו בכפוף לפסק דין סופי שלא עוכב ביצועו, ולכך שהכללית תודיע מידית לספק בכתב אודות התביעה או הדרישה, תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.	הבקשה אינה מתקבלת.
179.	20	נבקש להבהיר כי תוכנות מדף, לרבות המוצר שעליו מבוסס המערכת, רכיבי ספק שפותחו על ידו שלא במסגרת פרויקט זה וידע מקצועי גנרי לרבות שיטות עבודה ומתדולוגיה המגולמים בתוצרים על פי הסכם זה ישארו בבעלות מלאה ובלעדית של הספק בלבד. הקניין הרוחני ומלוא הזכויות ברכיבי הספק וידע מקצועי גנרי לרשות שיטות עבודה ומתדולוגיה המגולמים בתוצרים על פי הסכם זה הינם ויוותרו בבעלות הספק ולמזמין ינתן בהם רישיון שימוש בלבד לשימוש האישי במסגרת השירותים על פי המכרז וההסכם.	המשרד מעוניין להמשיך ולהשתמש בתוכנה ולבצע עליה פיתוחים גם בתום ההסכם, יחד עם זה ברור שהמשרד ישא בעלות הרשיון לתוכנת המדף הנדרשת, אך לא ישלם תשלום נוסף על שימוש בפיתוחים שפותחו או בשיטות עבודה המגולמות בתוצרים. הספק יוכל לעשות כל שימוש בתוכנה שפיתח.
180.	26.3	1. אין הצדקה לפיצוי מוסכם גלובלי על כל הפרה שהיא. יש פיצוי מוסכם/קנס בגין עי עמידה ב- SLA ודי בכך כדי למדוד על בסיס אמיתי והוגן את העמידה ברמת השירות. לגבי הפרות אחרות שלא משפיעות על רמת השירות – מקובל כי המזמין יתבע את נזקיו במגבלות האחריות שבהסכם. לחילופין יובהר: יוטל פיצוי מוסכם רק ככל שמדובר בהפרה יסודית של הספק. לא יוטל פיצוי מוסכם במקרים בהם העיכוב נגרם שלא עקב נסיבות הנמצאות בשליטת הספק. ינתן GRACE של 14 ימים טרם גביית פיצוי מוסכם עקב עיכוב. נבקש להפחית את סכום הפיצוי לסכום סביר יותר, וכן את סך הפיצויים המסוכמים שיכולים להיגבות על פי הסכם זה לתקרה של 50,000 ש"ח.	1. לא ברורה השאלה. בסעיף 26.3 אין כל התייחסות לפיצוי מוסכם גלובלי. 2. הבקשה אינה מתקבלת. 3. הבקשה מתקבלת. 4. ראו סעיף 26.5 למכרז: "מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון". 5. הבקשה אינה מתקבלת.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
181.	2.5	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שהעיקול משפיע על ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה"	הבקשה אינה מתקבלת.
182.	3.1	נבקש כי הודעה על הפסקת ההסכם בתחנות היציאה תהא בהתראה בכתב ומראש של 45 ימים לפחות ולאחר תשלום מלוא התמורה המגיע לספק עד למועד ההפסקה בפועל.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. הודעה על הפסקת הסכם במסגרת תחנות היציאה תיעשה לפחות 30 יום מראש. הבקשה בנוגע לתשלום מלוא התמורה טרם הפסקת ההתקשרות אינה מתקבלת.
183.	3.3	בשורה האחרונה, לאחר המילים "תחזוקת המערכת" נבקש להוסיף את המילה "והמערכת".	הבקשה מתקבלת.
184.	3.4 + 3.5	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף "ובלבד שהמשרד עמד במלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות תשלום לספק בגין ביצוע השירותים עד מועד הפסקת ההסכם בפועל".	הבקשה אינה מתקבלת.
185.	3.6	נבקש לקבל התראה של 14 ימי עבודה, ובכתב טרם ביטול ההסכם, במקרה של הפסקת ההסכם.	ראו תשובה לשאלה 213 להלן.
186.	3.11.2	לאחר המילה "להוראות" נבקש להוסיף את המילה "הסבירות, במסגרת תנאי הסכם זה"	הבקשה מתקבלת במובן זה שבסוף הסעיף יבוא "במסגרת תנאי הסכם זה".
187.	3.11.3	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שהמשרד ישלם עבור מתן השירותים את התמורה המגיע לו בהתאם לתנאי ההסכם"	הבקשה אינה מתקבלת, אולם מובהר כי למשך כל תקופת ההתקשרות בין הספק למשרד ישולם לספק תמורה בהתאם לתנאי ההסכם, לרבות בתקופה שלאחר הודעה על הפסקת התקשרות.
188.	4.4	נבקש להכפיף סעיף זה, לסעיף 3.5 לעיל.	הבקשה אינה מתקבלת.
189.	5.1.1.2.1 + 5.1.1.2.2 + 5.1.1.2.3	נבקש לאחר המילים "כפי שהוגדר במכרז" להוסיף את המילים הבאות: "ובנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק".	הבקשה אינה מתקבלת.
190.	5.1.1.5	נבקש למחוק את המילים "התחזוקה השוטפת- החל מחודשיים לאחר העלייה לאוויר" ובמקומן לרשום: "ההתקשרות".	הבקשה אינה מתקבלת.
191.	5.1.4	נבקש בשורה השנייה, לאחר המילה "בחלקם" להוסיף את המילים הבאות: "בהתאם לשיקול דעתו הסביר".	הבקשה אינה מתקבלת.
192.	5.2.11	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שהדחיה לא תעלה על 30 ימים. כל חשבונית תאושר על ידי המשרד תוך 10 ימי עבודה. בכל מקרה בו יאחר המשרד מעל 21 ימים בתשלום כלשהו בו הוא חייב עפ"י הוראות הסכם זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לספק עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י הדין, ישא הסכום שבפיגור, החל ממועד תחילת הפיגור ואילך, ריבית בשיעורי הריבית החריגה המכסימלית שתהא נהוגה באותה עת בבנק לאומי לישראל בע"מ בגין חריגות מאשראי	הבקשה אינה מתקבלת

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בחשבונות חח"ד. בנוסף, אל אף האמור בהסכם זה, לאחר פיגור של 45 יום ומעלה, יהיה הספק רשאי, להשעות ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה עד לביצוע התשלום, לאחר מתן התראה למשרד על כוונתו לעשות כן	
193.	6.1	לאחר המילה "כל סכום" נבקש להוסיף את המילה "קצוב", וכן נבקש למחוק את המילים "או מכוח כל הסכם אחר"	הבקשה אינה מתקבלת
194.	7.1.4	נבקש הבהרה לגבי עדכוני וגרסאות חדשות של המערכת, כי ככל שמדובר בגרסאות תוכנה אשר תפקידן לתקן תקלות במערכת אך אינן מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתן ללא תמורה, אולם הטמעת גרסה חדשה אשר מוסיפה פונקציונאליות חדשה, מהדורה חדשה, תבוצע כשינוי ובתמורה נוספת אשר תוסכם בין הצדדים (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של גרסה שכזו).	ראו תשובה לשאלה 101 לעיל.
195.	7.3	לאחר המילה "הרלוונטיות" נבקש להוסיף את המילה: "הסבירות"	המילים "והוראות התע"ס הרלוונטיות" יימחקו.
196.	7.4	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שההוראות המשרד וההנחיות/הנהלים לא מוסיפים על מסגרת השירותים המפורטת בהסכם זה. כל הרחבה של השירותים תיחשב שו"ש"	סעיף 7.4 להסכם ההתקשרות יימחק.
197.	7.5	נבקש להסיר את המילים " באופן משמעותי". הרי כל שינוי, בין אם הוא מהותי או לאו, מהווה ש"ש, לפי תנאי הסכם זה ומתומוחר לפי תנאי הסכם זה. יצוין כי המילה "משמעותי" איננה מילה מוגדרת ותחומה, אלא מעורפלת וסובייקטיבית. ככל ולא יוסרו המילים "באופן משמעותי" יאלץ המציע, להוסיף להצעת המחיר שלו, שינויים "לא משמעותיים" כחלק בלתי נפרד מההצעה. לחלופין נבקש להגדיר מהו שינוי לא משמעותי כמו, עד 1% מעלות הרכיב הנדרש בו שינוי.	הבקשה אינה מתקבלת. על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו את כלל הדרישות המפורטות במכרז ובהסכם.
198.	10.3	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שניתנה לספק התראה של 10 ימים טרם ביצוע התשלום וניתנה הזדמנות סבירה לספק לשלם את התשלום בעצמו לאחר מתן ההתראה"	הבקשה אינה מתקבלת
199.	11.2	נבקש למחוק את המילים: "לדעת המשרד" ובמקומן לרשום: "לדעת הספק". ככלל כל שינוי בלו"ז, מהווה שו"ש, על פי תנאי הסכם זה.	הבקשה אינה מתקבלת, אולם יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהוגנות מול הספק.
200.	12.2	נבקש להוסיף את המילים הבאות בתחילת הסעיף: "בכפוף לביצוע התחייבויות המשרד על פי תנאי הסכם זה"	הבקשה אינה מתקבלת
201.	13.2	נבקש למחוק את המילים: "לפחות"	הבקשה אינה מתקבלת

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ובמקומן ירשם: "בהתאם"	
202.	13.3	יש להוסיף במקום המילים "בהתאם" לדרישות המשרד והוראות ההסכם" את המילים הבאות "בהתאם לתכולת תכנית העבודה המוצעת במענה המציעה למכרז זה"	הבקשה אינה מתקבלת
203.	13.7	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שניתנה לספק התראה מנומקת מראש ובכתב של 30 ימים לפחות".	תינתן התראה של 5 ימים מראש ובכתב.
204.	13.8	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שניתנה לספק התראה בכתב ומראש של 21 ימים, והספק לא תיקן את ההפרה תוך התקופה דנן"	הסעיף יתוקן כך: "כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות כל דין או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה במשתמשים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק, ובלבד שניתנה לספק התראה בכתב ומראש של 14 ימים, והספק לא תיקן את ההפרה תוך התקופה דנן"
205.	13.13	נבקש כי כל יציאה להשתלמות תעשה בתיאום עם הספק.	מובהר כי כל יציאה להשתלמות תיעשה תוך הודעה מראש לספק.
206.	13.14	נבקש למחוק את הסעיף בכללותו הפגוע בזכויות העובדים לפרטיות בדבר מידע רגיש של העובדים.	הבקשה אינה מתקבלת, אולם יובהר כי המידע האישי של העובדים ישאר חסוי ויחשף לגורמים רלוונטיים בלבד ויושמד לאחר תום השימוש בו.
207.	14.7	נבקש למחוק את המילים "מבלי לנמק" ובמקום זאת לרשום: "וזאת בהודעה מנומקת [משיקולים סבירים] מראש ובכתב של 30 ימים לפחות"	הבקשה אינה מתקבלת, אולם יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהוגנות מול הספק.
208.	15.1 + 15.2	לאחר המילה "וייקבע" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בפסק דין חלוט וסופי"	הבקשה מתקבלת.
209.	15.2	אנו נבקש לקבוע כי השיפוי בהסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המשרד (2) לא ייחתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש (3) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו, בין היתר על ידי מינוי ספק משפטי מטעמו. וכן נבקש להבהיר כי שיפוי הנוגע להוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, תהינה ובלבד שתהיינה הוצאות סבירות.	1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה לא מתקבלת. 3. הבקשה מתקבלת, אך הבקשה להגבלת הוצאות המשפט ושכר הטרחה אינה מתקבלת.
210.	16.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "לצורך אספקת השירותים" את המילים הבאות "על פי תכולת תכנית העבודה המוצעת במענה המציעה למכרז זה"	הבקשה אינה מתקבלת.
211.	16.2	נבקש למחוק את המילים: "ולדרישות המשרד"	הבקשה אינה מתקבלת.
212.	18	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות	הבקשה אינה מתקבלת.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הספק כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.	
213.	נספח כא' – הסכם התקשרות 3.5 – 3.6	נבקש כי ביטול כאמור יתרחש ובלבד שנמסרה לספק התראה בכתב והספק לא תיקן הפרתו תוך 30 ימים/	אין שינוי בתנאי המכרז.
214.	3.8	נבקש להבהיר כי האמור הינו בכפוף לתשלום התמורה בגין השירותים שהתבצעו בפועל על ידי הספק	ראו תשובה לשאלה 21 לעיל.
215.	נספח כא סעיף 3.8	נא לאפשר לספק להותיר בידו עותק מאובטח של ניירות העבודה ששימשו אותו בביצוע הפרויקט.	הבקשה מתקבלת, אולם יודגש כי במקביל על הספק להעביר את כל החומר שברשותו לידי המשרד כאמור בסעיף. עם זאת יודגש כי לא ישמר כל מידע אישי וכי יוכל לשמור לאחר קבלת אישור של המסמכים הללו על ידי המשרד.
216.	נספח כא סעיף 3.11.4	נא למחוק את ההסתייגויות בנושא התשלום לספק. ככל שהספק ביצע עבודה הוא זכאי לתשלום מלא בגינה.	ראו תשובה לשאלה 21 לעיל.
217.	5.1.2 - 5.1.6	אישור על תשלום וקבלת התוצרים על פי אבן דרך ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקם/ לכל מטרה	ראו תשובה לשאלה 30 לעיל. בנוגע לאי התאמות מינוריות לענות כי הבקשה מתקבלת, אולם הקביעה האם אי ההתאמה היא מינורית הינה בסמכות המשרד בלבד.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה"). מועד הקבלה הינו מועד תחילת תקופת האחריות למעט תוכנות צד ג'. מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.	
218.	נספח כא סעיף 5.2.8	נא להודיע לספק על הכוונה לבצע קיזוז בטרם הביצוע בפועל על מנת שהספק יוכל לכלכל צעדיו.	ראו תשובה לשאלה 175 לעיל.
219.	נספח כא סעיף 5.2.10	נא לציין כי קבלת מימון מבנק במהלך העסקים השוטף איננו מהווה הפרה של הסעיף.	אכן, קבלת מימון מבנק במהלך העסקים השוטף איננו מהווה הפרה של הסעיף.
220.	6, 13.3	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויות עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המזמין עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	הבקשה אינה מתקבלת.
221.	7	נבקש להוסיף הצהרה לפיה המזמין בחן את המוצר ומצא אותו מתאים לצרכיו וכי הספק לא יישא באחריות למוצר וכל הכרוך בשימוש בו. כמו כן המוצר הוכתב על ידי המזמין	הבקשה אינה מתקבלת
222.	נספח כא סעיף 7.5	מבוקש כי ייכתב שכל תוספת לשירותים תהיה כרוכה בתשלום לספק בהתאם להצעתו במכרז זה.	ראו תשובה לשאלה 197 לעיל.
223.	נספח כא סעיף 8.5	כל האמור בסעיף זה, ובלבד שלא תהא בכך פגיעה בפרטיותו של אדם.	סעיף 8.5 יימחק.
224.	נספח כא סעיף 11.2	נא למחוק את המלים "לדעת המשרד". הקביעה צריכה להיות אובייקטיבית.	הבקשה אינה מתקבלת, אולם יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהוגנות מול הספק.
225.	12	נבקש להבהיר כי הנ"ל בכפוף לתשלום התמורה	הבקשה אינה מתקבלת

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
226.	13.3	נבקש כי קיזוז כאמור יתרחש ובלבד שנמסרה לספק התראה בכתב והספק לא תיקן הפרתו תוך 30 ימים/	ראו תשובה לשאלה 175 לעיל.
227.	13.7	התנגדות המזמין להעסקת עובד מטעם הספק תהיה מנומקת ותימסר 30 ימים מראש ובכתב	ראו תשובה לשאלה 203 לעיל.
228.	13.8	נבקש כי הפרה יסודית כאמור תתרחש ובלבד שנמסרה לספק התראה בכתב והספק לא תיקן הפרתו תוך 30 ימים	ראו תשובה לשאלה 204 לעיל.
229.	נספח כא סעיף 13.8	האמור בסעיף איננו מראה הפרה של ההסכם על ידי הספק, כי אם הפרת קוד התנהגות של העובד. במקרה כזה יש לדרוש את החלפתו של העובד ואין להתייחס לכך כאל הפרת הסכם	ראו תשובה לשאלה 204 לעיל.
230.	נספח כא סעיף 13.14	האמור בסעיף, בכפוף להסכמתו מראש של העובד שאת תלוש השכר שלו מבקשים לבדוק.	הבקשה אינה מתקבלת.
231.	14.1	נבקש להבהיר כי קבלני משנה שהינם בבעלות מלאה של חברת האם של הספק וחברת האם עצמה לא ייחשבו קבלני משנה לעניין זה	ראה תשובה לשאלה 6 לעיל.
232.	14.7	נבקש כי תינתן התראה מוקדמת בכתב בת 30 ימים להחלפת קבלן משנה	הבקשה מתקבלת.
233.	נספח כא סעיף 14.7	הואיל והמדובר בקבלן משנה שבדרך כלל מבצע חלק משמעותי בפרויקט יש לנמק את הדרישה להחלפת הקבלן כד שניתן יהיה להביא לפרויקט קבלן משנה אחר בעל כישורים מתאימים.	הבקשה אינה מתקבלת, אולם יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות ובהוגנות מול הספק.
234.	15.2, 18.3	נבקש: 1. להכפוף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. 2. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. 3. להכפוף את סעיף השיפוי לסעיף הגבלת האחריות. 4. נבקש לקבוע כי שיפוי המזמין יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו.	1. הודעה מקבל. 2. שליטה לא 3. לא מתקבל 4. לא מתקבל
235.	18- הסכם התקשרות	נבקש להוסיף כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק לנזק ישיר ולסכום מוגדר מראש תוך מתן אפשרות לניהול ההגנה והתראה מראש ובכתב בדבר כל הליך מוצע להוסיף נוסח כדלקמן: "על אף האמור בכל דין או הסכם הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד ג'	הבקשה אינה מתקבלת.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		כלשהו לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עליות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכי גבול אחריות הספק בקשר לאספקת השירותים לא יעלה על התמורה ששולמה לספק בפועל בגין ההזמנה הרלוונטית להיווצרות עילת התביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מסוג שהוא תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית, ובין אחרת למעט בגין נזק גוף ו/או נזק רכוש מוחשי ו/או הפרת חובת סודיות ו/או נזק שנגרם בזדון.	
236.	18.1	נבקש: 1. בשורה הראשונה למחוק את המילה "לבדו" ולאחר המילה באחריות להוסיף את המילים "על פי דין" 2. בשורה שניה למחוק את המילים "שירה או עקיפה" ולהוסיף במקום את המילים "ממעשה או מחדל של הספק"	הבקשה אינה מתקבלת.
237.	18.2	נבקש בשורה שלישית למחוק את המילים "שירה או עקיפה" ולהוסיף במקום את המילים "מאחריות הספק הקבועה בהסכם זה לעיל"	הבקשה אינה מתקבלת.
238.	18.3	נבקש בשורה שלישית למחוק את המילים "כתוצאה ישירה או עקיפה"	הבקשה אינה מתקבלת.
239.	18.4 (חדש)	נבקש להוסיף סעיף חדש עם הוראות להגבלת אחריות הספק, כמקובל בחוזים מסוג אלו, לפיהן הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בכל מקרה, גבול אחריות הספק בגין נזק כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל על פי הסכם זה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף, נזק לרכוש מוחשי או נזק שנגרם בזדון.	הבקשה אינה מתקבלת.
240.	20	נבקש להבהיר כי האמור לא יחול על שימוש במוצר, שהינו קוד פתוח, שהשימוש בו הוכתב על ידי המזמין.	ראו תשובה לשאלה 148 לעיל.
241.	20.2	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק	הבקשה מתקבלת לעניין זה שלספק יישמרו זכויות הקניין בהתאם לבקשה המפורטת בשאלה, אולם יובהר למשרד תהיינה שמורות זכויות השימוש והפיתוח בתוצרים, לרבות מסמכי האפיון, מצגות וכל מסמך רלוונטי אחר הקשור לתוצרים, וכי על הספק יהיה להעביר לידי המשרד כל תוצר שייבנה במסגרת אספקת השירותים.
242.	20.3	זכויות השימוש באלמנטים אשר בבעלות צד	הבקשה מתקבלת.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	20.6	ג' יהיו כפופים לרישיון צד ג'.	
243.	20.9	נבקש להחריג מהסעיף תמונות שישולבו בפרויקט אשר נרכשו ע"י הספק ואשר שימוש בהן כפוף לשימוש המזמין באתר המזמין שהוקם ע"י הספק בלבד והכול בהתאם לתנאי הרישיון, כפי שיוגדרו ע"י ספקי מאגרי תמונות מעת לעת	הבקשה מתקבלת.
244.	24.2-24.5	נבקש למחוק את הדרישות הקובעות כי העברת מניות בספק דורשת אישור המזמין, שכן הואיל והחברה הינה בבעלות חברה ציבורית פעולות אלה נוגדות את חוק ניירות ערך לרבות איסור בדבר מסירת מידע פנים. כמו כן דרישה כזו מהווה הגבלה בלתי סבירה על זכויותיהם של בעלי השליטה במציע, הגבלה שאיננה מקובלת. לחלופין, ניתן לקבוע כי במצב כזה יהא המשרד רשאי לבטל את ההסכם עם הספק הזוכה, כסעד יחיד ובלעדי	אין שינוי בנוסח הסעיף, אך מובהר כי הכוונה היא להעברת 25% מהזכויות אצל הספק במועד אחד.
245.	26.1	נבקש כי פעולות כאמור יתרחשו ובלבד שנמסרה לספק התראה בכתב והספק לא תיקן הפרתו תוך 30 ימים	ראו תשובה לשאלה 180 לעיל.
246.	26.2	נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים בגין תקלה או איחור הנגרמו ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון. נבקש כי יינתן Grace של 14 יום לפני גביית פיצויי המוסכם. נבקש להגביל בתקרה את סך כל פיצויים המוסכמים שישולמו, אשר כמקובל אינו עולה על 5% מערך החוזה.	ראו תשובה לשאלה 180 לעיל.
247.	26.10	נבקש לבצע הפרדה בין הפרה יסודית של ההסכם עליה תינתן התראה מראש ובכתב ואפשרות לתקן ובין ביצוע פשע שלאחריו ניתן לבטל את ההסכם לאלתר בכפוף לשימוע	הבקשה מתקבלת, במקרים הנ"ל יתקיים שימוע בכתב או בע"פ.
248.	27	נבקש לבטל את החובה להאריך את הערבות לאחר חילוט שכן משמעות זו הינה ערבות ללא הגבלה בסכום.	הבקשה אינה מתקבלת.
249.	31	נבקש כי ביקורות יתואמו מראש עם הספק	הבקשה אינה מתקבלת.
250.	נספח ב' – חתימת עו"ד	נבקש כי הנוסח יותאם לנוסח מקובל של אימות חתימה ותצהיר, שכן עורך הדין אינו יכול להצהיר על נכונות הפרטים והעובדות	לא ברורה השאלה. אין צורך בחתימת עורך דין על גבי נספח ב'.
251.	פרק 1	אתר ספונסיבי וגניש עד לאיזו רמה? - עבור אילו מכשירי מובייל טאבלט וסוגי דפדפנים?	ראו תשובה לשאלה 145 לעיל.
252.	פרק 1 1.4.11.2	מבקשים להבהיר כי שיפורים שידרשו במהלך תקופת ההקמה וההטמעה אשר בגין המשרד לא ישלם תוספת מעבר להצעת המחיר הזוכה של הספק, יהיו כאלה אשר נכללו בתכולת ההצעה וכפי שאופינו בשלב האפיון של המערכת ואושרו ע"י משרד הרווחה. שיפורים שיידרשו אשר לא נכללו באפיון המפורט אשר אושר ע"י	כל מה שיש בו תוספת שלא הופיעה במסגרת ההסכם תידון במסגרת מנגנון השיפורים כמפורט בהסכם

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המשרד, יחשבו כשיפורים אשר בגין תשולם תמורה נוספת.	
253.	פרק 1 1.5.2	הבהרה לטעות סופר - בתוך 30 יום (30 יום מופיע 3 פעמים)	אכן מדובר בטעות סופר ויש לקרוא פעם אחת
254.	פרק 2 2.2.4.1.1.	מבקשים הבהרה נוספת תוך מתן דוגמאות למה נחשב למערכת ניהול ידע עם גישה אינטרנטית. האם אתר אינטרנט החושף מידעים רבים לאוכלוסיה המנוהלים ברשת פנימית נחשב למערכת ניהול ידע? האם אתר אינטרנט הכולל ממשקים למערכות פנימיות דו כיווניות נחשב לפרויקט מתאים? האם פורטל ארגוני המחצין חלק מהמידע שלו על גבי האינטרנט נחשב למערכת ניהול ידע? פורטל ספקים/ לקוחות?	ראו תשובה לשאלה 77 לעיל.
255.	פרק 2 2.2.5.1.2.1 מנהל הפרויקט נסיון	לענין ניסיונו של מנהל הפרויקט בניהול פרויקטים בתחום ניהול הידע, האם ניתן להגיש מנהל פרויקט אשר ביצע את הפרויקטים המתאימים לא תחת המציע, כלומר האם ניתן להוכיח עמידת מנהל הפרויקט בתנאי הסף מנסיון קודם של מנהל הפרויקט ולא דווקא תחת המציע (לדוגמא במקרה של מנהל פרויקט "צעיר" בתוך הארגון עם ותק ונסיון קודמים).	התשובה חיובית
256.	פרק 3 3.2.9.6.1 Demo	מבקשים לקבל פירוט נוסף אודות ה-Demo שנדרש לספק עם הגשת המענה למכרז: מה צריך לכלול בדיוק.	ראו תשובה לשאלה 88 לעיל.
257.	20.1	נבקש להוסיף לפני המילים "בבעלותו הבלעדית של הספק" את המילים "וכי הספק רשאי לקנות רישיון לשימוש במוצר זה עבור משרד הרווחה ו/או המוצר"	הבקשה אינה מתקבלת.
258.	20.1	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף המשפט הראשון, אחרי המילים "בבעלותו הבלעדית של הספק": "בכפוף לסעיף 20.2" וכן נבקש להבהיר בסוף הסעיף כי למרות האמור לעיל, כמקובל בהסכמים מסוג זה, נבקש כי המשרד יעניק לספק הרשאה שאינה ניתנת לביטול, לא ייחודית, כלל עולמית וללא תשלום נוסף, להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל, להפיץ (פנימית וחיצונית) עותקים של תוצרי השירותים וכן ליצור עבודות נגזרות מהתוצרים, תחת שמירה על סודיות מלאה של נתוני המשרד.	הבקשות אינן מתקבלות.
259.	20.2 + 20.5 + 20.11	נבקש להוסיף בכל הסעיפים לאחר המילים "תיעוד מלא ותכניות מקור" את המילים "של הפיתוחים שיבוצעו על מוצר המדף".	הבקשה מתקבלת
260.	20.3	נבקש לפתוח את הסעיף במילים הבאות: "בכפוף לסעיף 20.2" וכן לאחר המילים "שהמשרד ידרוש" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בהתאם לתנאי הסכם זה"	הבקשה מתקבלת
261.	20.4	נבקש למחוק את המילים "במערכות"	הבקשה מתקבלת

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
262.	20.6	המשרד המוסבות" כמקובל בהסכמי רישיון עם יצרני תוכנה בינלאומים, נבקש כי המשרד יחתום על הסכמי רישיון מול יצרני תוכנות צד ג'.	הבקשה מתקבלת רק במידה ולא בוצעו שינויים בתוכנת המדף המקורית
263.	20.8	נבקש הבהרה לגבי עדכוני גרסאות חדשות של התוכנה, כי ככל שמדובר בגרסאות תוכנה אשר תפקידן לתקן תקלות במערכת אך אינן מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתן ללא תמורה, אולם הטמעת גרסה חדשה אשר מוסיפה פונקציונאליות חדשה, מהדורה חדשה, תבוצע כשינוי ובתמורה נוספת אשר תוסכם בין הצדדים (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של גרסה שכזו).	ההבהרה מקובלת לגבי תוספת פונקציונלית הנדרשת ע"י המזמין
264.	23.1	נבקש להכניס את החריגים המקובלים לענין מידע סודי: " על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי ההגבלות הכלולות בהסכם זה לא תחולנה על אותם חלקים של המידע אשר לגביהם מתקיים אחד או יותר מהתנאים כדלקמן: מידע שניתן להוכיח כי היה בידי הספק לפני הגשת הצעה למכרז זה ולא הושג תוך הפרה של הסכם זה על ידי או מי מטעמו; או מידע שהגיע לידי הספק מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת התחייבות לשמירת סודיות על ידי אותו צד שלישי; או מידע אשר פיתח הספק באופן עצמאי ללא תלות במידע או מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת"	מתקבל חלקית: מידע שהיה בידי הספק- מקובל מידע מצד שלישי – כל עוד המידע אינו קשור בשירותים במסגרת ההתקשרות. מידע שפותח עצמאית – כל עוד המידע אינו קשור בשירותים במסגרת ההתקשרות.
265.	24.1	נבקש למחוק את המילים: "ובמיוחד לכל ספק....מראש ובכתב" נבקש להבהיר כי המציע במכרז זה, הינו חלק מקבוצת חברות בשליטה מלאה (100%) של חברת אם אחת. נבקש להוסיף סייג לסעיף זה כי המשרד מאשר מראש, על העברת הזכויות ו/או חובות הספק כולן ו/או חלקן לחברת בת ו/או חברת אם ו/או חברת אחות של הספק.	הבקשה לא מתקבלת. כאמור, הספק הוא חברה ועל החברה לעמוד בתנאי הסף. העברה לכל חברה אחרת מחייבת בדיקה שלנו לגבי עמידה בתנאי הסף וכיו"ב.
266.	24.5	נבקש למחוק את הסעיף, המציע, הינו חברת בת בבעלות מלאה של חברה ציבורית.	הבקשה לא מתקבלת.
267.	26.2	1. בשורה השלישית לאחר המילים "התכולה כמפורט במכרז" נבקש להוסיף את המילים הבאות: " ובלבד וההפרה נגרמה בשל נסיבות התלויות בספק בלבד" 2. בשורה הראשונה של הטבלה, נבקש להוסיף את המילים הבאות לאחר המילים: "החלפת איש צוות מטעם הספק שלא על דעת המשרד": " למעט במקרים בהם העובד עזב בנסיבות	הבקשות לא מתקבלות.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אשר אינן בשליטת הספק, כמו התפטרות 3. נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם. אנו סבורים כי לרשות המשרד עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר בהסכם זה, ואין צורך בפיצוי המוסכם הנ"ל. לחלופין, 4. נבקש להגביל את סך הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה, עד ל-10% מגובה התמורה השנתית המגיע לספק. 5. ובכל מקרה נבקש להפחית את גובה הפיצוי המוסכם, לסכומים סבירים בכל אחת משורות הטבלה.	
268.	26.2	בשורה השניה של הטבלה נבקש להוסיף את המילה הבאה לאחר המילים: "לשיקול דעתו הבלעדי", "הסביר".	הבקשה אינה מתקבלת
269.	26.2	בשורה השלישית של הטבלה, נבקש כי ההנחיות ונהלים יועברו לספק בכתב.	הנוהל מפורט בנספח ט' למכרז.
270.	26.2	בשורה השישית, נבקש להחליף את המילים "אי פתרון תקלה קריטית" במילים: "אי מתן תגובה מקצועית"	הבקשה אינה מתקבלת – הספק צריך לתת מענה מקצועי ופתרון לתקלות בהתאם למפורט במכרז.
271.	26.8	נבקש להכפיף סעיף זה לסעיף 18 סעיף מגבלת האחריות.	אין קשר בין הסעיפים
272.	26.10	בשורה האחרונה נבקש כי תמחק המילה "ללא" ובמקומה ירשם: "לאחר 10 ימים של"	ראו תשובה לשאלה 24 לעיל.
273.	27.9	נבקש למחוק את המילים: "שבו לדעת המשרד" ובסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בכל מקרה כל חילוט ערבות יעשה רק לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לפחות לספק" ראה גם הוראות התכם בענין חילוט ערבות וחבות מתן התראה מוקדמת לספק.	הבקשה אינה מתקבלת.
274.	31.5	נבקש למחוק את הסעיף פוגע בפרטיות העובדים, ומידע רגיש של העובדים.	לא מתקבל- חובת המשרד כמקבל שירותים לוודא כי נותן השירותים משלם לעובדיו כדין ובהתאם להסכם ההתקשרות על בסיס משולמת לנותן השירותים התמורה.
275.	נספח כא' הסכם התקשרות סעיף 19 – חובת ביטוח	א. שורה 1- נבקש להוסיף לאחר המילים: "לרכוש" את המילים: "באמצעות ו/או באמצעות מי מטעמו". ב. שורה 1-2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן". ג. שורה 2-נבקש להחליף את המילים: "ולהציג" במילים: "ולהציג את אישור עריכת הביטוח חתום על ידי מבטח הספק". ד. שורה 3-נבקש להחליף את המילים:	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית ג. הבקשה נדחית ד. הבקשה נדחית ה. הבקשה נדחית

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		"כאשר הם כוללים" במילים: "כאשר הוא כולל". ה. שורה 3-נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמצוין".	
276.	נספח כא' הסכם התקשרות סעיף 19.1 ביטוח חבות מעבידים	א. סעיף 19.1.1 נבקש להוסיף לפני המילים: "כלפי עובדיו" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס-1980. ב. סעיף 19.1.2 נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך". ג. סעיף 19.1.2 נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח ויעמוד על 20,000,000 ₪. ד. סעיף 19.1.2 -נבקש למחוק את המילים "לשנת ביטוח" ובמקום לרשום "לתקופת הביטוח". ה. סעיף 19.1.4 נבקש למחוק את המילה "ונטען" ובמקום לרשום "ונקבע". ו. סעיף 19.1.4 נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "היה וייחשבו לעובדי הספק".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ה. הבקשה נדחית שכן הכיסוי הביטוחי לרבות הגנה משפטית למדינה נדרש עוד בשלב הטיעונים לפני מתן פסק דין ו. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח
277.	נספח כא' הסכם התקשרות סעיף 19.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	א. סעיף 19.2.2 נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך". ב. סעיף 19.2.2 נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח ויעמוד על 2,000,000 ₪. ג. סעיף 19.2.2 -נבקש למחוק את המילים "לשנת ביטוח" ובמקום לרשום "לתקופת הביטוח". ד. סעיף 19.2.4 נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " למעט לגבי הרכוש עליו פעלו במישרין" ה. סעיף 19.2.5 נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " אשר הוגשו ככיבוד על ידי הספק"	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח
278.	נספח כא' הסכם התקשרות סעיף 19.3 ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר	א. סעיף 19.3.1 -נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילה: "החוקית". ב. סעיף 19.3.1 נבקש להחליף את המילים: "בהתאם למכרז" במילים: "בקשר למכרז". ג. סעיף 19.3.1 נבקש למחוק את המילים בסוף הפסקה "בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר " ולרשום "המבוטחת" ד. סעיף 19.3.2 נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" את המילים: "אחריותו החוקית של הספק בגין". המילה "כל" תמחק. ה. סעיף 19.3.2 ג לפני המילה פעילות נבקש להוסיף את המילים "בקשר עם", מילה "כל" תמחק.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ג. הבקשה נדחית ד. שתי הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף הביטוח ה. שתי הבקשות נדחות ו. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ז. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ח. לא ברורה הבקשה ט. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		1. סעיף 19.3.3 נבקש להחליף את המילה: "ולשנה, במילים: "ולתקופת הביטוח". 2. סעיף 19.3.3 נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מ/מסך" במילה: "בסך". 3. סעיף 19.3.3 4. סעיף 19.3.4 נבקש למחוק את המילה: "הארכת" ואת המילה: "לפחות". 5. סעיף 19.3.4 נבקש להוסיף לסוף את המילים " ובתנאי של קיימת פוליסה אחרת". 6. סעיף 19.3.6 נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים" במילים: "ובגין כל הפועלים".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח
279.	נספח כא' הסכם התקשרות סעיף 19.4 כללי	א. סעיף 19.4.1 -נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח". ב. סעיף 19.4.1 – נבקש למחוק את המילה "לפחות" ג. סעיף 19.4.2 נבקש להחליף את המילים : " צמצום " במילים: "שינוי לרעה". ד. סעיף 19.4.2 נבקש להחליף את המילים "60 יום" במילים "30 יום" ה. סעיף 19.4.3 נבקש למחוק סעיף זה או שיחול רק לגבי ביטוחי החבויות. ככל והבקשות לעיל לא תתקבלנה, נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות". ו. סעיף 19.4.6 נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " בקשר עם העבודה/השירותים נשוא סכם זה " ז. סעיף 19.4.7 נבקש כי במקום המילים "לא יפחתו מהמקובל" יירשם "הינם" ובמקום המילה "ביט" יירשמו המילים " ביט 2012 " ח. סעיף 19.4.8 נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " אך אין בביטול הסעיף כאמור לגרוע מזכויות המבטחת וחובת המבוטח על פי כל דין לרבות חובת המבוטח לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מקרי ביטוח. "	א. הבקשה נדחית ב. במידה והבקשה הינה ביחס לסעיף 19.4.2 – הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ד. הבקשה נדחית ה. כל הבקשות בסעיף זה נדחות ו. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ז. כל הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף הביטוח ח. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח
280.	נספח כא' הסכם סעיף 19.5	נבקש למחוק את המילים: "פוליסות...המבטח או".	הבקשה נדחית
281.	נספח כא' הסכם סעיף 19.6	א. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין פוליסת אחריות מקצועית משולב מוצר גם לשנתיים נוספות לאחר תום תקופת החוזה". ב. נבקש להחליף את המילים: "שנה בשנה" במילים: "תקופת ביטוח". ג. נבקש למחוק את המילים: "הפוליסות	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית ג. הבקשה נדחית ד. הבקשה נדחית

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח או". ד. נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".	
282.	נספח כא' הסכם סעיף 19.7	נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "דין".	הבקשה נדחת
283.	נספח כא' 4 אישור בדבר קיום ביטוחים	לאחר המילים " הנדון אישור בדבר קיום ביטוחים" נבקש להוסיף את שם הספק".	הבקשה נדחת
284.	נספח כא' 4 אישור בדבר קיום ביטוחים ביטוח חבות מעבידים	א. סעיף 1 נבקש להוסיף לפני המילים: "כלפי עובדיו" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם-1980. ב. סעיף 2 נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך". ג. סעיף 2 נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח ויעמוד על 20,000,000 ₪. ד. סעיף 2 -נבקש למחוק את המילים " (שנה) ה. סעיף 4 נבקש למחוק את המילה "ונטען " ובמקום לרשום " ונקבע". ו. סעיף 4 נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "היה וייחשבו לעובדי הספק".	א. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ב. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ג. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיוצין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור ד. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה ה. הבקשה נדחת. הכיסוי הביטוחי למדינה לרבות הגנה משפטית צריך להינתן עוד בשלב הטיעונים ולפני מתן פסק דין. ו. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
285.	נספח כא' 4 אישור בדבר קיום ביטוחים ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	א. סעיף 2 נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך". ב. סעיף 2 נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח ויעמוד על 2,000,000 ₪. ג. סעיף 2 - נבקש למחוק את המילים " (שנה) ד. סעיף 4 נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " למעט לגבי הרכוש עליו פעלו במישרין" ה. סעיף 5 נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " אשר הוגשו ככיבוד על ידי הספק"	א. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ב. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיוצין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור ג. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה ד. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
286.	נספח כא' 4 אישור בדבר קיום ביטוחים אחריות מקצועית משולב מוצר	א. סעיף 1 -נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילה: "החוקית". ב. סעיף 1 נבקש להחליף את המילים: "בהתאם למכרז" במילים: "בקשר למכרז". ג. סעיף 1 נבקש למחוק את המילים בסוף הפסקה "בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר " ולרשום "המבוטחת" ד. סעיף 1 נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה מכסה " את המילים: "אחריותו החוקית של הספק בגין". המילה "כל" תמחק. ה. סעיף (ג) לפני המילה "פעילות" נבקש להוסיף את המילים "בקשר עם", מילה "כל" תמחק. ו. סעיף 2 נבקש למחוק את המילים " (שנה). ז. סעיף 2 נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מ/מסך" במילה: "בסך". ח. סעיף 2. a נבקש למחוק את המילה: "הארכת" ואת המילה: "לפחות". ט. סעיף 2. a נבקש להוסיף לסוף את המילים " ובתנאי של קיימת פוליסה אחרת". י. סעיף 3 נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים" במילים: "ובגין כל הפועלים".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ג. הבקשה נדחית ד. 2 הבקשות נדחות ה. 2 הבקשות נדחות ו. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה ז. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ח. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ט. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא "ובתנאי שלא קיימת פוליסה אחרת המכסה את אותה חבות" י. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
287.	נספח כא' 4 אישור בדבר קיום ביטוחים כללי	א. סעיף 2 נבקש להחליף את המילים: " צמצום " במילים: "שינוי לרעה". ב. סעיף 2 -נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח". ג. סעיף 2 נבקש להחליף את המילים "60 יום" במילים "30 יום" ד. סעיף 2 – נבקש למחוק את המילה "לפחות" ה. סעיף 3 נבקש למחוק סעיף זה או שיחול רק לגבי ביטוחי החבויות. ככל והבקשות לעיל לא תתקבלנה, נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות". ו. סעיף 6 נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " בקשר עם עבודה/שירותים נשוא אישור זה " ז. סעיף 7 נבקש כי במקום המילים "לא יפחתו מהמקובל" יירשם "הינם" ובמקום המילה "ביט" יירשמו המילים " ביט 2012 " ח. סעיף 8 נבקש להוסיף בסוף הסעיף את	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ב. הבקשה נדחית ג. הבקשה נדחית ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ה. כל הבקשות בסעיף זה נדחות ו. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ז. כל הבקשות בסעיף זה נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ח. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המילים "אך אין בביטול הסעיף כאמור לגרוע מזכויות המבטחת וחובת המבוטח על פי כל דין לרבות חובת המבוטח לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מקרי ביטוח."	
288.	19	לאורך הסעיף מבוקש כי המלה: "לשנה" תימחק ותוחלף במילים: "לתקופת ביטוח"	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח – סעיף 19
289.	מבוא	מבוקש כי: לאור המקובל בשוק הביטוח, לאחר המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן";	הבקשה נדחית
290.	19.1	מבוקש כי בסעיף 19.1.4 תיוסוף סיפא "היה וייחשבו לעובדי הספק".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
291.	19.3	מבוקש כי: א. לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "על פי דין". ב. במקום "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר למכרז". ג. המילה "לפחות" בתקופת הגילוי תימחק.	א. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ב. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ג. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
292.	19.4	מבוקש כי: 19.4.8- תיוסוף סיפא: "אולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי כל דין".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
293.	19.6	מבוקש כי: א. במקום המילים: "שנה בשנה" יבוא: "תקופת ביטוח" ב. במקום המילה: "שבועיים" יבוא: "3 ימים".	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית
294.	נספח כא'4 ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ב. המילה: "(שנה)" תמחק. ג. סעיף קטן 4- תיוסוף סיפא "היה וייחשבו לעובדי הספק".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
295.	נספח כא'4 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ב. המילה: "(שנה)" תמחק.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה
296.	נספח כא'4	מבוקש כי:	א. זה גם מה שנדרש – ביטוח משולב

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר	א. יובהר כי נערך במסגרת פוליסה משולבת עם חבות מוצר. ב. סעיף 1 – לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "החוקית" ג. סעיף 1- במקום "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר למכרז" ד. סעיף 2- המילים: "לא יפחת מ" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של"; ה. סעיף 2- המילה: "ולשנה" תמחק ובמקומה יבוא: "ולתקופת ביטוח"; ו. סעיף 2-לענין תקופת הגילוי - מבוקש כי המילה: "לפחות" תימחק.	לאחריות מקצועית וחבות המוצר ב. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ג. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ד. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ה. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה ו. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
297.	נספח כא'4 ביטוח המעבידים סעיף 2	מבוקש כי: א. במקום המילים "לא יפחתו מסך" יבוא "בסך". ב. במקום המילה "(שנה)" תימחק.	א. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ב. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה
298.	נספח כא'4 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2	מבוקש כי: א. במקום המילים "לא יפחתו מסך" יבוא "בסך". ב. המילה "(שנה)" תימחק.	א. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ב. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה
299.	נספח כא'4 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר סעיף 1(א)	מבוקש כי: בסוף הסעיף יבוא "שנעשו בתום לב".	הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
300.	נספח כא'4 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר סעיף 2	מבוקש כי: א. המילה "(שנה)" תימחק. ב. במקום המילים "לא יפחתו מ – " יבוא "בסך". ג. בסוף הסעיף יבוא "למעט במקרה של הפרת תנאי הפוליסה ו/או מרמה".	א. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה ב. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ג. הבקשה נדחת ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא בלבד: "למעט

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או שנערך ביטוח חלופי אצל מבטח אחר"
301.	נספח כא'4 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר סעיף 2 a	מבוקש כי: המילה "לפחות" תימחק.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
302.	נספח כא'4 כללי סעיף 2	מבוקש כי: המילה "לפחות" תימחק.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
303.	נספח כא'4 כללי סעיף 7	מבוקש כי: במקום המילים "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח ביטוח" יבוא "הנם לפי פוליסות נוסח ביטוח 2008".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
304.	הסכם ההתקשרות סעיף 19 - פתיחה	מבוקש כי: במקום המילים "לא יפחתו מהמצוין" יבוא "הנם כמצוין"	הבקשה נדחית
305.	19.1.2	מבוקש כי: א. במקום המילים "לא יפחתו מסך" יבוא "בסך". ב. במקום המילה "ולשנה" יבוא "ולתקופת".	א. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ב. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
306.	19.2.2	מבוקש כי: א. במקום המילים "ולשנה" יבוא "ולתקופה". ב. במקום המילים "לא יפחת מ - " יבוא "בסך".	א. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ב. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
307.	19.3.2 (א)	מבוקש כי: בסוף הסעיף יבוא "שנעשו בתום לב".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
308.	19.3.3	מבוקש כי: א. במקום המילים "ולשנה" יבוא "ולתקופת ביטוח". ב. במקום המילים "לא יפחתו מ - " יבוא "בסך". ג. בסוף הסעיף יבוא "למעט במקרה של הפרת תנאי הפוליסה ו/או מרמה".	א. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ב. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ג. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
309.	19.4.2	מבוקש כי: המילה "לפחות" תימחק.	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
310.	19.4.7	מבוקש כי: במקום המילים "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי " יבוא "הנם כמקובל ב".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
311.	19.5	מבוקש כי: א. יימחקו המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או". ב. לאחר המילה "בחתמתו" יבוא "של המבטח".	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית
312.	19.6	מבוקש כי: א. במקום המילים "שנה בשנה" יבוא "תקופת ביטוח". ב. יימחקו המילים "את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". לאחר המילים "על חידושן" יבוא "של	א. הבקשה נדחית ב. שתי הבקשות נדחות



דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 302/2017

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
313.	19.7	הפוליסות". מבוקש כי: המילה "כל" לאחר המילים "על פי" בשורה הראשונה ובשורה השלישית יימחקו.	הבקשה נדחית

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

נספח לדוח תשובות לשאלות הבהרה – ריכוז שינויים במכרז

מספר	סעיף במכרז	פירוט השינוי
1.	1.2.8+2.2.4.1	בסוף סעיף 1.2.8 יבוא "עוד יובהר כי חברת אם, או בת של המציע לא ייחשבו כקבלני משנה לעניין זה אלא ייחשבו כמציע עצמו" כמו כן בסופו של סעיף 2.2.4.1 יבוא: "עוד יובהר כי ניתן להציג ניסיון של חברת אם, או בת של המציע לצורך עמידה בתנאי סף זה".
2.	1.2.8	נוסח הסעיף יעודכן כך: "הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד"
3.	1.4.8.4.4	לאחר המילה "כשלעצמה" יבוא " לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימי עבודה לפחות".
4.	1.4.8.4.5	במקום המילים "שיקול דעתו" יבוא "אישורו".
5.	1.4.10.2	הסעיף יתוקן כך: "במהלך תקופת ההקמה, תתבצע הקמה הדרגתית של המערכת הטכנולוגית והכנסת תכנים באופן מדורג. מרגע שתהיה מערכת טכנולוגית בסיסית ("פעילה ראשונה") המאפשרת הכנסת התכנים, יתקיים תהליך תחזוקה תכנית של החומרים שהוכנסו על מנת לשמור אותם מעודכנים, ובהתאמה תחזוקה טכנולוגית בסיסית על מנת לאפשר עבודה שוטפת על המערכת הבסיסית. תהליך זה ייחשב בתוך עלות הקמת המערכת ותקופה זו לא תיכלל במהלך תקופת האחריות הכוללת המפורטת בסעיף 1.4.10.1 לעיל."
6.	1.4.11.2	בסוף הסעיף יבוא: "בכפוף לדרישות המכרז".
7.	3.2.4	במקום המילים "פרמטר א' – 2 נקודות", יבוא "פרמטר א' – 1 נקודה"
8.	טבלת אמות המידה - 2.1.1	בסוף אמת המידה יבוא: "ובהר כי פרויקט העומד בשתי הדרישות המפורטות גם יחד ייחשב כשני פרויקטים".
9.	טבלת אמות המידה - 2.1.2	בסוף אמת המידה יבוא "ובהר כי הניקוד באמת מידה זו יינתן גם עבור ניסיון שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף".



מספר	סעיף במכרז	פירוט השינוי
10.	3.4.2.2.1	בשורה השלישית לאחר המילה "דעתה" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 3.4.2.1"
11.	3.2.9.6.1	לפני הטבלה יבוא: "על המציע להעמיד לרשות המשרד במסגרת ההצעה גישה למערכת באמצעות משתמש דמו באופן שיאפשר צפייה הן ביכולות המערכת מצד הבק אופיס והן מצד משתמש הקצה. לחלופין, ניתן להגיש במסגרת ההצעה מערכת דמו שאפשר לשחק בה כמשתמש רגיל."
12.	5.4 למכרז, 5.1.1	יתווסף הסעיף הבא: בנוסף לתמורה שתשולם בהתאם להצעת המחיר שהגיש המציע כמפורט בסעיפים לעיל, ישלם המשרד לספק עלויות הטמעת המערכת כאמור בסעיף ב.2 לנספח א' למכרז כהחזרי הוצאות גב-אל-גב מול חשבוניות שיציג הספק, באישור המשרד מראש ובכתב לתכנית ההטמעה, ובעלות שלא תעלה על 10% מסך העלות של הפרויקט. במקרים חריגים ובאישור ועדת מכרזים ניתן לעבור את ה-10% האמורים.
13.	א.5.ה	בסוף הסעיף יבוא "יובהר כי יצירת ממשקים כאמור בסעיף זה ייכללו במסגרת השווי"ם".
14.	נספח א' מפרט השירותים הנדרשים ד. תשתיות טכנולוגיות סעיף ד.7.א (עמוד 102)	בסעיף ד.7.א.1 למכרז במקום "Explorer8" יבוא "Explorer10".
15.	ג.8.4.ב	המילה "ואטסאפ" תימחק.
16.	ה.2.ז	יתווסף סעיף נוסף, 4.ה.2.ז: "המנהלת רשאית למנות ועדות משנה אשר יהיה בסמכותן לקבל החלטות ולטפל בסוגיות שיעלו באופן מיידי"
17.	ז.2.ב.5	הסעיף נמחק.
18.	נספח יא'	המשפט "על המציע למלא את הטבלה שלהלן תוך התייחסות לסביבת ייצור ובדיקות בהסתמך על המענים שניתנו בסעיפי המכרז". יימחק.
19.	הסכם - 3.3	בשורה האחרונה, לאחר המילים "תחזוקת המערכת" יבוא "והמערכת".
20.	הסכם - 7.3	המילים "והוראות התע"ס הרלוונטיות" יימחקו.
21.	הסכם - 7.4	סעיף 7.4 להסכם ההתקשרות יימחק.
22.	הסכם - 13.8	הסעיף יתוקן כך: "כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות כל דין או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה במשתמשים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק, ובלבד שניתנה לספק התראה בכתב ומראש של 14 ימים, והספק לא תיקן את ההפרה תוך התקופה דנ"
23.	הסכם - סעיף 8.5	סעיף 8.5 יימחק.
24.	הסכם - 20.2+20.3	בכל הסעיפים לאחר המילים "תיעוד מלא ותכניות מקור" יבואו המילים "של הפיתוחים שיבוצעו על מוצר המדף".
25.	הסכם - 20.3	הסעיף יפתח במילים "בכפוף לסעיף 20.2", ולאחר המילים "שהמשרד ידרוש" יבוא "בהתאם לתנאי הסכם זה".
26.	הסכם - 20.4	יימחקו המילים "במערכות המשרד המוסבות"